

CHNT 正泰电气



2013

**正泰电气股份有限公司
企业社会责任报告**

关于本报告

本报告

◎这是正泰电气股份有限公司（简称“正泰电气”）第3份（2013年度）企业社会责任报告。

报告时间

◎主要是2013年度，为便于数据和绩效比对采集了2011-2013年三年数据。

数据来源

◎以2013年正泰电气股份有限公司财务、营运、统计和管理绩效报告提供的数据为主。

报告范围

◎公司法人：正泰电气股份有限公司

◎核心产品：750kV以下电力变压器、配电变压器；252kV以下GIS、断路器和隔离开关；35kV以下成套开关设备、箱式变电站；500kV以下避雷器、绝缘子、互感器、高压电容器；110kV微机继电保护装置、配电监控系统；35kV及以下电线电缆；220kV及以下EPC电力工程总承包。

◎办公场所：上海市松江区思贤路3255号（原文合路855号）

◎生产场所：上海市松江区思贤路3555号（原文合路1255号）

报告频度

◎一年一次，每年5月发布

主要参考依据

◎中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》(GSRI-CHINA 2.0)

◎上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(SEO-CSR 1.0)

报告获取方式

◎电子版：敬请登陆正泰电气股份有限公司网站 www.chintelelectric.com

◎纸质版：敬请前往公司获取

目 录

1	高管致辞	1
2	关于我们	2
2.1	公司简介	2
2.2	组织治理	3
2.3	组织架构	3
2.4	发展战略	4
2.5	企业文化建设	4
3	责任管理	6
3.1	社会责任体系与推进	6
3.2	利益相关方沟通	7
4	责任绩效	8
4.1	科学发展	8
4.2	公平运营	14
4.3	环保节约	16
4.4	安全生产	18
4.5	顾客与消费者权益	21
4.6	合作共赢	28
4.7	和谐劳动关系	29
4.8	社区参与和发展	33
5	责任展望	35
6	附 录	36
	2013 企业荣誉列表	36
	2011-2013 业绩数据概览	37
	典型业绩工程	38
	第三方评价报告	40



值得尊重的企业，不仅要追求经济效益，还要追求智慧和承担更多的社会责任。

俞剑

十二届全国政协常委
中华全国工商业联合会常委
浙江省工商业联合会主席
中国工业经济联合会主席团主席
中国机械工业联合会副会长
中国电器工业协会副会长
中国青年企业家协会副会长

2013年，面临国内外经济形势复杂多变、生产成本上升、实体经济经营难度加大等严峻形势，正泰电气积极应对，不断变革创新，提升经营效益。公司全年实现销售收入43.7亿元，同比增长8.3%；继续保持稳健增长。

企业作为社会的一份子，不仅是社会财富的创造者，更是社会价值观的承载者。保障企业的可持续发展，必须将履行社会责任纳入到企业的发展战略中去。一家成功的企业，不是单看经营业绩，更要看企业承担社会责任、恪尽公民义务的决心和行动。作为国内低压电器龙头企业，我们无时无刻不感受到重任在肩。这份责任来源于我们“争创世界名牌实现产业报国”的企业使命；来源于我们“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念；更来源于我们的内心，在抢抓机遇、快速发展的同时，我们必须力尽所能承担社会责任，回馈社会、服务大众。多年来，我们始终坚持把社会责任融入到企业的规划发展、生产经营和各项实际工作中，力求通过自身的实践促进可持续协调发展。我们致力于智能化、新能源产品的研制，严格把控产品质量，为客户提供高性能、高可靠、节能环保型产品；通过深化管理提升、加大降本增效等措施，实现经营效益稳步提升，为股东提供了良好回报；我们大力加强节能减排管理，积极实施节能环保技术改造。

我们倡导价值分享理念，努力通过企业的发展带动地方经济的繁荣，为合作伙伴提供更多的发展机会。坚持以人为本，积极维护员工的合法权益，并为他们的成长提供广阔的舞台，同时努力改善员工的工作和生活条件，使全体员工共享公司发展的成果。我们热忱帮助弱势群体，加大对社会公益事业的投入，为边远地区的经济和社会发展作出了应有的贡献。

风雨多经志弥坚，关山初度路犹长。2014年，正泰电气仍将怀着至诚之心，积极承担社会责任，不断深化社会责任管理体系，为促进社会和谐稳定、可持续发展做出新的贡献。

公司简介

正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司的控股子公司。公司位于上海西南门户——美丽的松江新城，企业注册资金 8.5 亿元，总投资额 35 亿元，已初步建成的占地 1350 亩的公园式工业园。是世界上规模最大的输配电设备生产基地，被列为上海市 20 家重大产业升级项目之一。公司现有员工 3700 多人，其中教授级高工 8 人，高级职称 50 余人，博士、硕士 40 余人，大专以上学历员工占员工总数 38%。2013 年公司销售收入 43.7 亿元，出口创汇突破 1 亿美元。

公司主要生产和销售 110~750kV 电力变压器，10~35kV 配电变压器，126kV~252kV 气体绝缘金属封闭开关设备(GIS)、高压断路器和隔离开关，500kV 及以下避雷器、绝缘子，0.66kV~40.5kV 成套开关设备，箱式变电站，配电自动化设备，以及 35kV 以下电线电缆等产品，并可承接电力工程总包业务。公司多项产品被评为国家、省、市级名牌产品，其中自主研发的 LW43-252 高压六氟化硫断路器荣获“中国机械工业科学技术进步二等奖”并填补了国内空白，ZF21—126 气体绝缘金属封闭开关设备(GIS)荣列“国家火炬计划项目”，500kV 变压器和智能化 GIS 被列为上海市重大技术装备研制专项。

各类产品已广泛运用于国家电网、南方电网、西电东送、西气东输、三峡工程、青藏铁路、中央电视台、首都国际机场等国内重点工程，并已出口到俄罗斯、日本、意大利、澳大利亚、印度、越南、刚果、尼日利亚、哥伦比亚等 100 多个国家和地区。以 110kV 河龙湾变电站总包工程为标志，系统工程业务也蓬勃发展。

公司先后通过 ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 体系认证。始终坚持诚信、守法经营企业，以持续、稳定的产品与服务，努力创造经济效益，不断回报我们的股东，促进员工、顾客、合作伙伴的共同发展。专注于推动输配电技术与产品进步，研发高效、系统的电力设备和解决方案。我们严格遵循各类健康及安全标准，始终高度关注我们的员工健康安全与环境保护，积极创建清洁、绿色的新世界家园。积极关注公益事业、弱势群体和社会均衡发展。

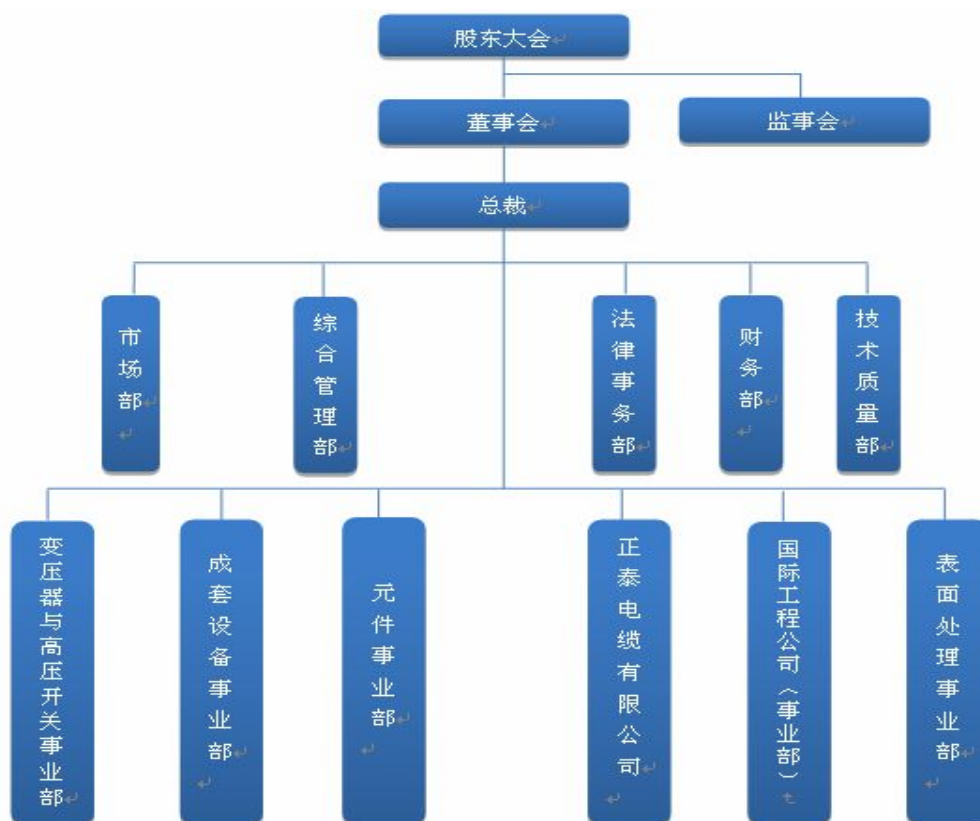


组织治理

- ① 正泰电气依据现代企业管理制度要求，完善股东大会、董事会、监事会、总裁班子管理职能，规范经营运作，提高企业治理绩效。
- ② 围绕《公司法》、《合同法》、《质量法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等建立并完善公司的法律体系。
- ③ 建立了《内外部审计制度》、《会计业务指导书》、《资金授权审批》等组织治理规章制度。
- ④ 同时公司主动接受政府主管部门、内部员工监督。通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

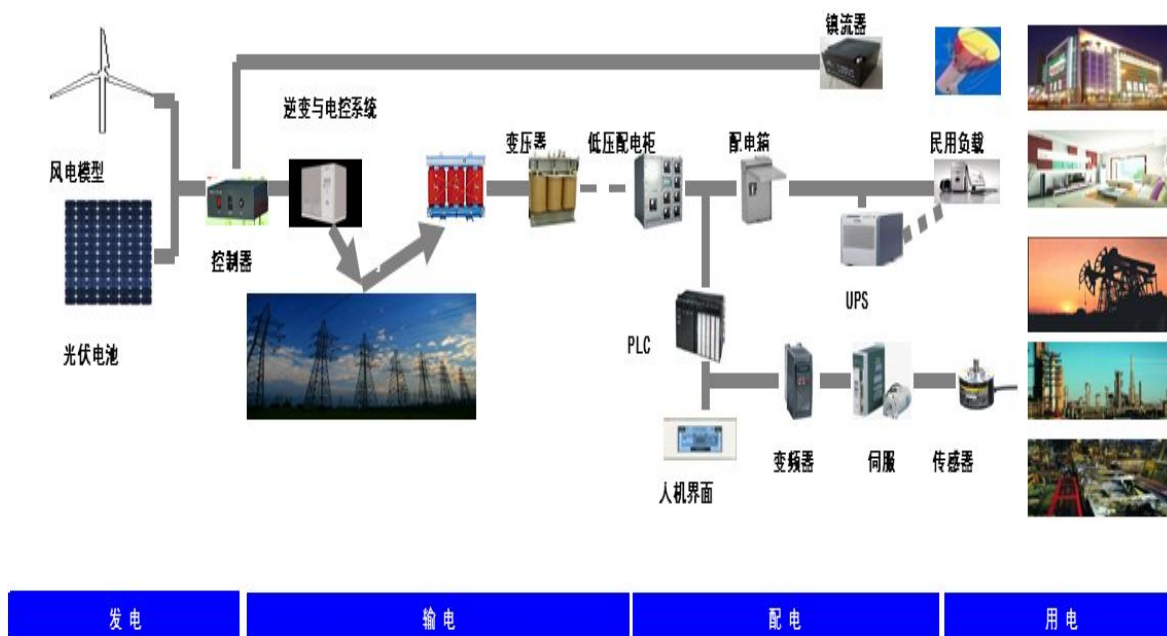
组织架构

为实现经济、社会、环境管理绩效，正泰电气不断完善、推进事业部管理模式，2013年组织机构调整为“5+6”职能部门与事业部。



发展战略

公司坚持“国际化、科技化、产业化”发展战略，大力开展制度创新、科技创新和管理创新，为全球用户提供高性能、智能化、节能型的电气产品与技术服务，致力于成为世界一流的电气产品与系统解决方案提供商，逐步实现宏伟发展蓝图。



企业文化建设

企业文化是企业的灵魂和精神支柱，而价值观体系是正泰电气企业文化核心精神层，是全体正泰人共同遵守的价值观和行为准则。

正泰电气价值观体系

使 命	争创世界名牌 实现产业报国
价 值 观	诚信守法 注重绩效 不断变革
精 神	和谐 谦学 务实 创新
经营理念	为顾客创造价值 为员工谋求发展 为社会承担责任
愿 景	致力于成为世界一流的电气产品与系统解决方案提供商
质量方针	创世界名牌，持久地为国内外顾客提供满意的产品
环境、职业健康安全方针	遵守法规，节约资源，清洁生产，改善环境，关注健康，确保安全

企业文化

◎在企业文化的制度层面，正泰电气建立 18 大类 171 项管理标准，160 项三阶文件。

◎正泰电气通过 CI 形象设计系统、CHINT 正泰商标、企业内部局域网、国际互联网网页、正泰报刊、形式多样的员工活动，在企业文化的物质层面展示企业文化。

◎建立企业文化的四个平台：党建及精神文明建设相结合、企业新闻宣传相结合信息化建设相结合、与和谐社会相结合。

◎坚持企业 8 个方面的文化体系建设：质量第一的经营文化、实业报国的理念文化、务实创新的管理文化、共同遵循的制度文化、团结谦学的班组文化、永无止境的学习文化、充满活力的和谐文化、正气泰然的形象文化。

CHINA+TOMORROW=CHINT

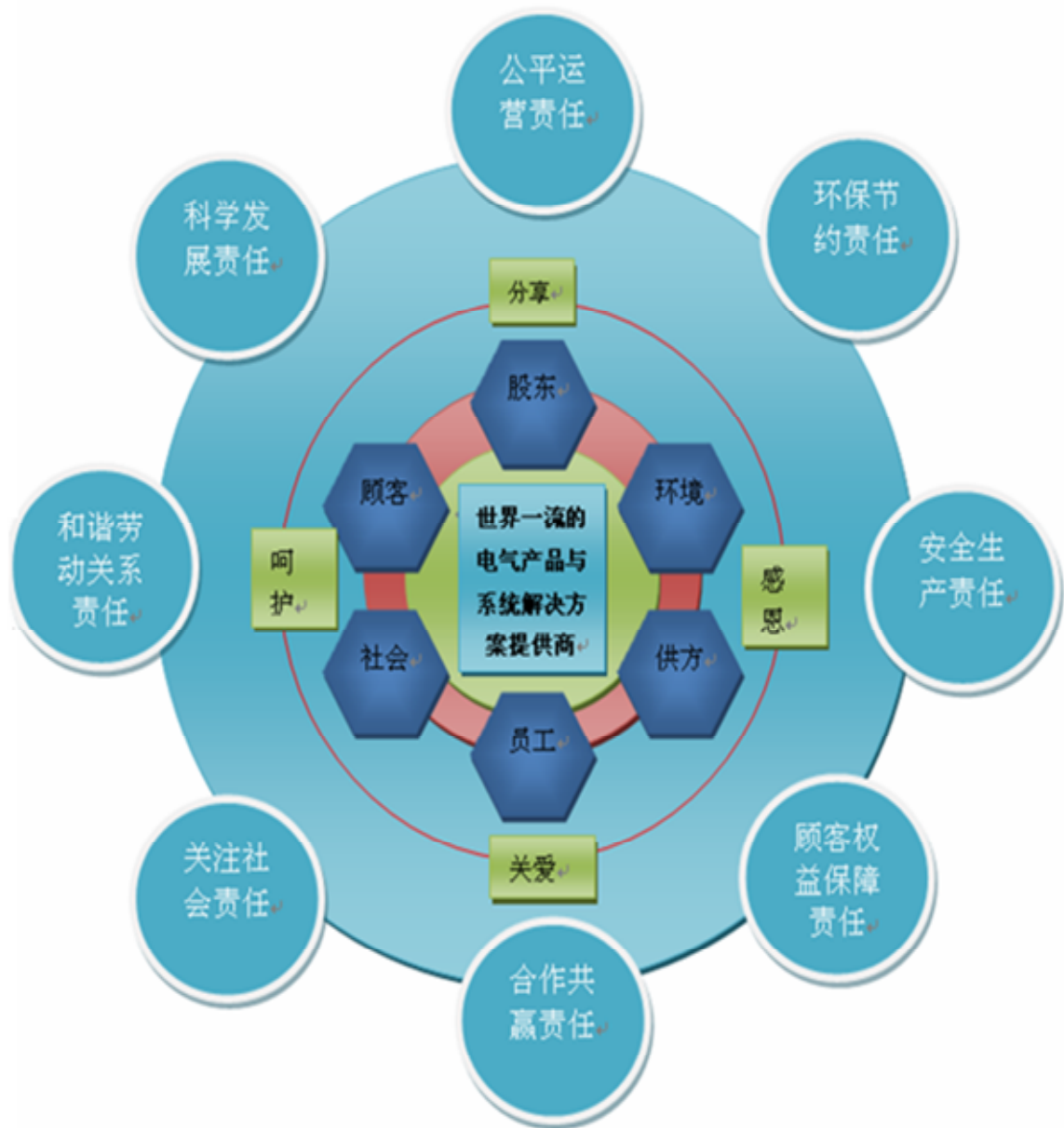


18 大类管理标准结构图



社会责任体系与推进

正泰电气围绕股东、顾客、员工、供方、社会、环境 6 个方面，坚持“分享”、“呵护”、“关爱”、“感恩”，从科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客权益保障、合作共赢、劳动和谐关系、关注社会 8 个方面建立社会责任管理体系。



以质量、安全、职业健康体系为基本主线，以 18 大类管理标准为基础，通过定期的监督检查、制订改进措施，确保企业社会责任在日常管理运营活动的落实，逐步提升社会责任绩效，增强企业可持续发展能力。

利益相关方沟通机制

正泰电气的发展与各利益相关方的支持密不可分。正泰电气注重与利益相关方建立顺畅、透明的沟通机制，用心倾听他们的需求并严谨反馈。未来，正泰电气将积极主动学习各利益相关方的长处，建立更多的沟通渠道，使得问题更加有效、快速地解决。

利益相关方	对正泰的期望	沟通方式	应对举措	主要指标
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 税收 ● 一定的增长速度 ● 提供就业机会 ● 产业升级 	<ul style="list-style-type: none"> ● 法律法规 ● 政策发布 ● 领导视察 ● 会议 	<ul style="list-style-type: none"> ● 照章纳税 ● 遵纪守法 ● 创新升级 ● 就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 销售收入 ● 利润增长率 ● 税收 ● 就业人数
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 资产保值增值 ● 盈利能力提高 ● 每股净收益稳定增长 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股东大会 ● 股息分红 	<ul style="list-style-type: none"> ● 拓展市场 ● 夯实管理 ● 提高经营效率 	<ul style="list-style-type: none"> ● 资产增值率 ● 资本回报率 ● 市场份额
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳定的战略合作关系 ● 合理的回报 ● 参与专业协会活动 ● 推动行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 协议、合同 ● 走访、帮扶 ● 参与协会活动 ● 担任职务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 共性物资集中采购 ● 加强供方管理 ● 扶植供方 ● 专业协会活动、会议 ● 参与产品标准制定 	<ul style="list-style-type: none"> ● 供方满意度 ● 信用等级 ● 采购物资一次送检合格率 ● 资信等级 ● 参与社会组织数 ● 主持、参与国家及行业标准制定数
顾客	<ul style="list-style-type: none"> ● 产品与服务质量持续改进 ● 产品安全可靠 ● 产品节能降耗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服务平台 ● 满意度调查 ● 走访调研 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展满意度调查 ● 产品与服务质量跟踪 ● 定期回访 	<ul style="list-style-type: none"> ● 顾客满意度 ● 顾客投诉率 ● 回访次数
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 福利待遇 ● 学习与成长平台 ● 良好的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 劳动合同 ● 合理化建议 ● 座谈会 ● 职工代表大会 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善薪酬、福利、社保制度 ● 创建学习型企业 	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工离职率 ● 员工平均受训时间 ● 员工满意度
生态环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 节约资源 ● 治理污染 ● 减少排放 	<ul style="list-style-type: none"> ● 排污检查 ● 环评报告 ● 年度监测 ● 排污申报 ● 统计年报 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展节能降耗活动 ● 保持排污设备正常运转 ● 工艺改进 ● 加强监控 	<ul style="list-style-type: none"> ● 能资源利用率 ● 排放指标 ● 绿化率
社区与社会公众	<ul style="list-style-type: none"> ● 参与社区建设 ● 参与公益、慈善活动 ● 参与救灾减灾 	<ul style="list-style-type: none"> ● 捐赠、捐助 ● 公益基金 ● 志愿者活动 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区与新农村建设 ● 捐助灾区 	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度捐赠数额 ● 公益支出数额 ● 志愿者活动

4.1 科学发展

科学规划

为实现“致力于成为世界一流的电气产品与系统解决方案提供商”的愿景，分别在2005年、2010年编制了公司“十一·五发展规划”、“十二·五发展规划”，明确企业战略目标、战略部署。

在“十二·五”期间实现以下转变：

◆产业结构：产品由中低端向高端扩展（高电压等级、智能电网、新能源等），由传统型向节能型、环保型转变。

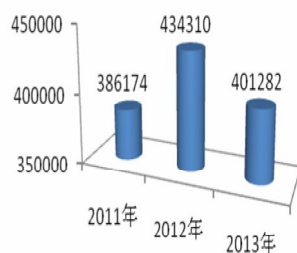
◆市场扩展：由主要以国内为主，向全面国际化扩展。

◆盈利模式：盈利模式由单一产品销售向工程总包、交钥匙“卖服务”扩展，从生产型到生产服务型转变。

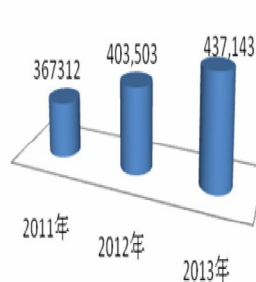
2013年是“十二·五”关键的一年，是实现“十二·五”战略目标攻坚的一年，正泰电气面对行业竞争压力，坚持科学发展，通过加快内部资源整合，持续科技创新，强化质量管理等措施，实现了经济、社会、环境持续、全面发展。

2013年总资产同比下降-7.60%（公司加大应收账款的催缴、减少流动资产的流失、优化资产结构，提高资产质量），销售收入同比增长8.34%，出口创汇同比增长8.89%，纳税总额同比增长14.37%，保持了稳定持续发展势头。

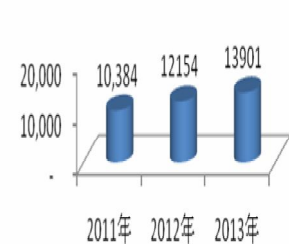
2011-2013总资产（万元）



2011-2013年销售收入（万元）



2011-2013年纳税总额（万元）



4.1 科学发展

技术创新

◎公司在内部建立了职能部门归口管理的各专业研发室、事业部技术部门两级科技创新体系。通过制定、实施《科技创新项目申报评定管理》，规范创新流程，提高全员科技创新积极性。



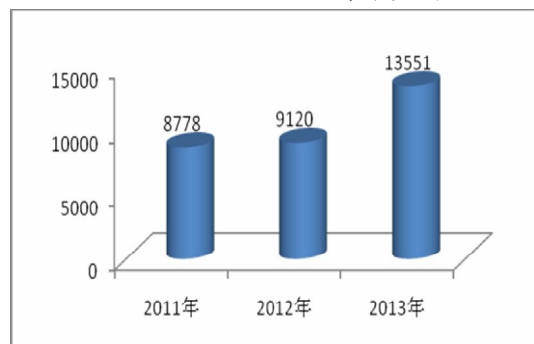
◎在内部科技创新体系的基础上，持续加强外部合作，以技术中心为平台，促进与上海交大、同济大学等国内高等院校和科研院所的产学研合作。



◎公司每年投入以不低于销售收入 3.0%投入新产品研发。2013 年研发投入 13551 万元，占营业收入的 3.1%。

2011—2013 年研发投入

年单位：万元



◎设立专项科技奖励基金，对在产品或项目研究开发中有突出贡献或实现专利研究的，公司予以一次性奖励。

◎对科技人员的创新成果，当具有知识产权时，由公司申请专利保护，并对申请人进行奖励。

◎建立技术进步和创新与经济效益挂钩或让技术骨干人员认资参股等激励机制，鼓励企业技术进步和创新。

◎鼓励技术人员在核心刊物和行业刊物上发表论文，将科技成果进行推广，促进行业技术进步。

4.1 科学发展

产品创新

◎从关注自身到关注客户需求转变、从注重产品本身，到注重方案提供转变。通过低端产品规模化、高端产品产业化、系统集成方案增值服务，逐步实现全球化战略。

◎向高电压等级延伸：实现 220kV 向 500kV 输变的整体提升。逐步完善 500kV 电压电产品等级的输变电装备；开发 750kV 变压器，填补上海空白。2013 年 252kV 小型化 GIS 研发。

◎向智能化领域突破：500kV 及以下常规产品向智能型产品转型，全面提供电力自动化系统的整体解决方案；上海首家推出智能电网示范体验馆、新能源智能小区，利用屋顶 3.37MW 光伏发电技术和微网技术结合，实现能效管理的成功集成应用。

◎向系统集成服务发展：加强国际工程 EPC 业务的发展，形成具有 500kV 输变电装备系统集成能力，达到国内领先水平。



责任投资

2004 年正泰电气开始在松江投资建设 1350 亩的产业基地，综合分析了企业在经济、社会和环境的影响，进行负责任的投资，保持稳健经营。

针对地处黄浦江上游的地理特点，在建设投资期严格按照法律法规要求实施环境评估，并建设投资金额达 1.2 亿元的污水处理系统。

截至 2013 年底，配置具有国内、国际先进水平的生产装备 300 余台套。

2013 年，推进“清洁生产”专项重点在生产环节、废旧物质处理等方面下功夫。



生产车间一角

4.1 科学发展

推进节能降耗技术



从2011年11月起至2013年6月，利用两年时间开展中压电器生产环节节能环保标准化试点{S11-410-17-069沪质技监标(2011)300号}。预计万元产值能耗0.04吨标煤(上海市行业能耗标准0.068吨标煤/万元)；年用电下降10%(160000kwh)；用水量下降10%(1600t)；煤油用量下降10%(1吨)；用纸量下降10%(800包)；天然气减少10000立方米/年。每年减少漆雾及稀释剂等VOC挥发物1500kg/年。减少天然气耗量10000立方米/年。该项目已获得政府专项资金补贴10万元。

信用建设



切实遵守社会公德和商业道德，积极推进企业信用建设。



对销售公司、代理商、项目经理等，实行九级信用评估，对讲信用、遵纪守法的给予政策性优惠。



连续8年获得“重合同、守信用”单位称号；被上海市国家税务局、上海市地方税务局评为“A类纳税信用等级”、松江区“纳税先进企业”等荣誉称号。



4.1 科学发展

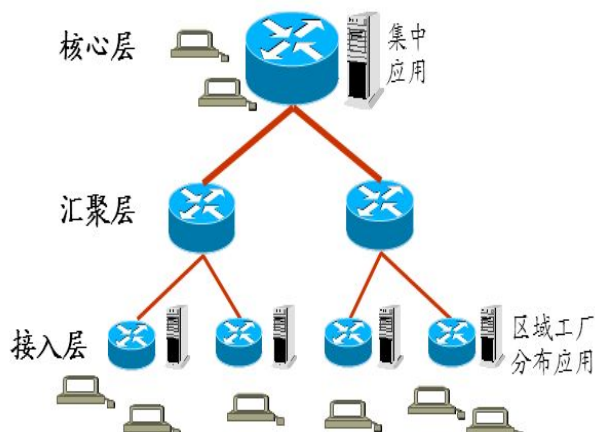
信息化建设

◎积极推进资源、信息共享，提高协同能力。公司现有内部百兆局域网，中心主干采用千兆冗余链路；考虑公司的业务分布和应用需求，通过租赁通信运营商专线采用树形结构建立广域网；网络覆盖到所有的区域工厂和驻外办事机构以及其他有信息需求的办公场所。

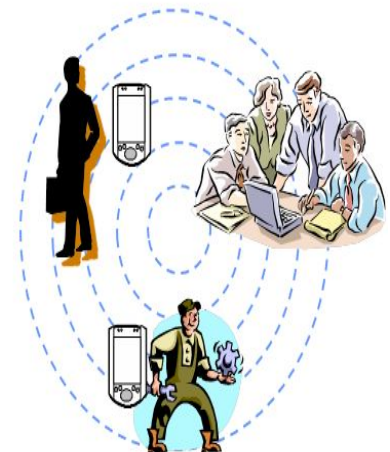
◎加快信息化建设，完善软硬件投入。为支持集中的业务应用，网络可靠性非常重要，应对骨干线路及关键节点设备进行必要的冗余和备份。



网络结构与覆盖



网络应用与管理

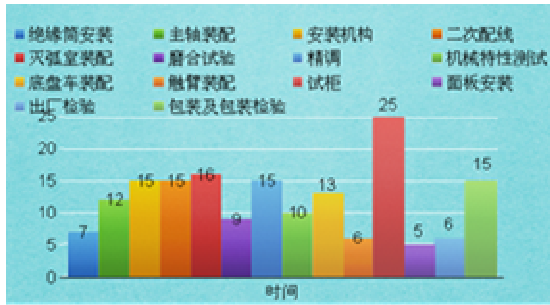


4.1 科学发展

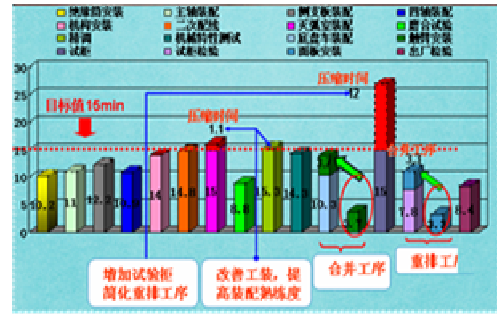
推进精益生产

为提升生产管理水平，推进管理模式创新，以元件事业部 ZN63A 生产线为试点，推进精益生产，以改善生产流程，降低成本，提高质量和交货期。

◎成品交货改善：计划执行率达到 97%；工序平衡率从 48.3%提高 86%；剔除多余的工位，将原来的 23 个工位压缩到 10 个；60%的员工能掌握全部 14 道工序技能。



(平衡率改善前)



(平衡率改善后)

◎人均日产量改善：通过 5why 的手法分析浪费；剔除不必要的运送、等待和储存环节；多个工位工装改进提高效率；增加专用转运工装等措施提高人均日产量。

ZN63A 工艺流程图对各工序进行分析

NO.	步骤	情况				工作说明	改善要点			
		操作	运送	检验	等待		储存	剔除	合	重
1	电器元件等	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
2	搬运	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
3	绝缘筒安装	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
5	等待	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
6	主轴装配	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
7	机构组装	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
8	断路器装配	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
9	检验	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
10	等待	○	→	□	▽	△	○	○	○	○

(工序改善前路线)

ZN63A 工艺流程图对各工序进行分析

NO.	步骤	情况				工作说明	改善要点			
		操作	运送	检验	等待		储存	剔除	合	重
1	电器元件等	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
2	绝缘筒安装	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
3	主轴装配	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
4	机构组装	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
5	断路器装配	○	→	□	▽	△	○	○	○	○
6	检验	○	→	□	▽	△	○	○	○	○

(工序改善后路线)

◎零件及成品质量改善：通过供方帮扶、优化工艺、员工培训等，零部件及成品合格率分别提升至 98.32%、98.59%。



◎现场改善：实行定置管理、可视化管理。



◎库存改善：零件存货下降 154 万，周转天数从 39 天降低到 29 天。



4.2 公平运营

反腐倡廉

- ◎公司设置有监事会、纪律检查委员会和劳动争议预调解委员会机构。
- ◎公司建立了反腐倡廉领导体系，推行党委、纪委书记工作责任制。
- ◎充分发挥“两新”组织基层党支部纪检员的作用，实现“两新”组织纪律工作组织网络全覆盖。



开展“我承诺、我廉政”宣誓活动



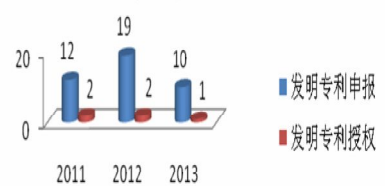
签订廉洁从业承诺书

- ◎严格遵守《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规，遵守公平竞争原则。
- ◎在经营活动做到“经营机制健全、财务制度完善、内部控制全面”。
- ◎设置法律事务部、聘请专职律师，对公司各项经营活动提供法律支持。
- ◎制定包括《合同管理标准》在内的一系列管理文件，加强评审，确保合规性。

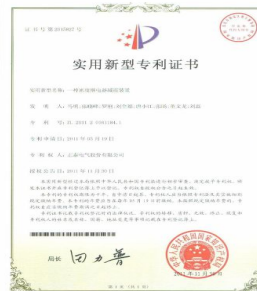
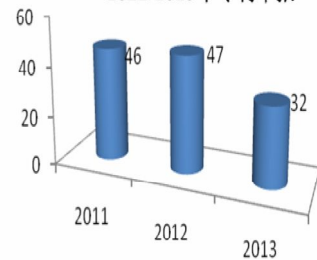
尊重产权

- ◎公司严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规的规定，建立了《知识产权管理》、《专利管理》、《专利奖励与报酬管理》等管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。
- ◎2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。2013年申报专利共32件，其中发明专利10件；获得专利授权30件，其中发明专利1件。

2011-2013年发明专利申报与授权
(单位:件)



2011-2013年专利申报



4.2 公平运营

推动行业健康持续发展

- ◎2013 年参与制修订国家标准、行业标准 12 项。
- ◎完成 Q/IQTF 51-2013《磁开关型动态无功补偿装置》企业技术标准备案 1 项。
- ◎完成电力变压器系列等 24 个产品的采标。

2013 年正泰电气参与修订的国家、行业标准

序号	标准号	标准名称
1	DB ××/ ×××××-××××	高海拔环境 35kV 及以下常用电气设备设计选用导则
2	JB/T 8178-××××	盘型悬式绝缘子用铁帽
3	JB/T 9677-××××	盘型悬式绝缘子用钢脚
4	GB/T 13026-××××	交流电容式套管 型式与尺寸
5	GB/T ××××-201×	交流 1kV 以上架空输电和配电线路用带外串联间隙金属氧化物避雷器 (EGLA)
6	GB 3804-201×	3.6kV~40.5kV 高压交流负荷开关
7	GB 20840.4-××××	互感器 第 4 部分: 组合互感器的补充技术要求
8	GB 2900.××-××××	电工术语 互感器
9	JB/T 10433-××××	三相电压互感器
10	JB/T 7068-××××	互感器用金属膨胀器
11	GB 3804-20××	3.6kV~40.5kV 高压交流负荷开关
12	GB/T 5273-20××	高压开关设备和控制设备端子尺寸标准化

- ◎2013 年, 完成高压/低压预装式变电站、3.6kV~40.5kV 交流金属封闭开关设备、油浸式变压器、组合式变压器共 4 类产品执行国家标准、行业标准备案。

2013 年正泰电气参与修订的国家、行业标准

GB 17467-2010	高压/低压预装式变电站
GB 3906-2006	3.6kV~40.5kV 交流金属封闭开关设备和控制设备
GB 1094.1-1996	电力变压器 第一部分: 总则
GB 1094.2-1996	电力变压器 第 2 部分: 温升
GB 1094.3-1996	电力变压器 第 3 部分: 绝缘水平、绝缘试验和外绝缘空气间隙
JB/T 10217-2000	组合式变压器

- ◎2013 年公司智能电网示范体验馆吸引相关政府领导、行业协会及大专院校专家学者, 以及同行单位前来参观, 约 371 批, 3476 人次。



4.3 环保节约

环境管理

- ◎公司在严格遵守国家法律法规要求的基础上，于2005年通过了ISO14001环境管理体系认证，并保持不断持续改进。
- ◎正泰电气输变电设备产业基地项目于2005年4月获得上海市环境保护局环评批复。一期工程于2008年5月通过环保竣工验收；二期工程于2011年5月通过环保竣工验收。三期工程750KV工频实验变压器及测试系统于2013年7月份通过环保验收，集承变电站及配套元件技改项目于2013年10月通过环保验收，三期工程216厂房于2013年12月份通过环保验收。
- ◎公司设置有专业的水质检测试验站，并定期对园区污水指标进行监督检测；每年组织第三方对产业园辖区内环境污染因子进行年度检测，并出具检测报告。
- ◎公司组建培养了30余名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队，并通过卓越绩效管理，综合考虑经济、社会和环境因素，承担社会责任，实现绿色增长，促进可持续发展。

污水处理

- ◎园区内实行雨、污水分流，各类污水及废水分质、分道处理。



废气治理

- ◎生产过程中的工业废气和烟尘均通过收集并采用不同的物理、化学方法进行处理，同时采取有效措施，严格控制废气的无组织排放。
- ◎厂周界废气污染物达到、废气（粉尘）达到《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准。



噪声治理



- ◎从工艺布置、工程控制措施及个体劳动防护等方面进行有效控制，分别采用了吸音、隔音、音屏障、隔振、隔音玻璃等措施。
- ◎对在声源和传播途径上无法采取措施，长期职业性噪声暴露的员工公司给配备了耳塞、耳罩等个体防护。

废固、废液分类管理

- ◎建立了《固体废弃物管理程序》、《废液排放管理程序》、《废旧物资管理》等专项管理制度。
- ◎与上海绿邹环保工程有限公司、上海洁申实业有限公司、海宏腾环保工程有限公司等具备处理资质的单位签订合同及协议并在上海环保局备案，集中进行废固、废液的收集处理。
- ◎投资200余万元专项资金，建成危险化学品仓库，并设置有独立危险废弃物仓库，分类规范管理。



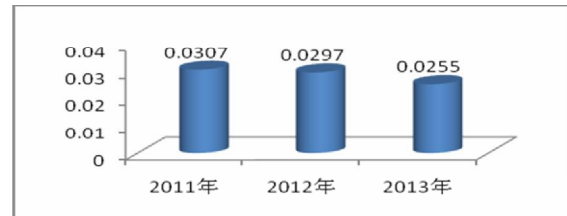
4.3 环保节约

节能降耗

- 建立公司、事业部两级能源管理体系，对主要能源水、电、天然气、柴煤油、钢材、铜材、铝材、纸张进行管理。
- 建立并完善《能源管理程序》、《能源计量管理制度》、《废旧物资管理标准》等管理制度。

2011-2013 年万元产值能耗

单位：吨标煤/万元



2013 年“节能降耗”案例



以前加酸方式



改为隔膜泵加酸

- 改装酸的添加方式项目总投资企业投入 3.6 万元，取消自动加酸装置，改成用隔膜泵加酸。少酸雾挥发，改善环境。预计年经济收益 12.8 万元。

- 铝丝挂具浸绿钩胶、铜镀银挂具可动螺母浸可剥漆

- 铝丝挂具浸绿钩胶后减少银用量，铝丝平均电镀面积 0.717 平方分米，开机 15 天/月。
- 预计投资 3.68 万元，铜镀银挂具上的可动螺母浸可剥漆，减少白银消耗量 119.2 公斤。年经济收益 58.14 万元。



挂具、屏蔽螺母浸可剥漆

- 预计投资 30 万进行晚班小型空压机供气、钢铁件处理低温工艺、铜排处理低温工艺、水压试验水资源重复利用、照明灯节能改造、利用轴流风机沉淀铝屑、回收残气、回收粉末、化学前处理磷化水回收，年收益约 130 万。

生态保护



- 公司绿化覆盖率达 38%，植物种类超过 30 中，建立有专业园艺团队，对园区植物进行管理和养护。

- 设置有爱护花草提示标识牌，同时在员工中营造爱护植物氛围。

- 部分区域采取防腐和防渗漏措施，并杜绝跑冒滴漏，防止对土壤、地下水造成污染。

4.4 安全生产

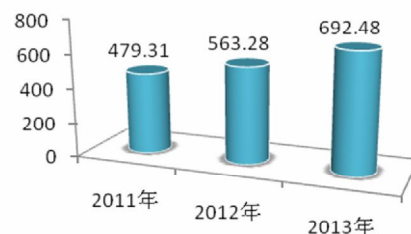
安全生产管理

- ◎ 安全生产方针：安全第一、预防为主、综合治理
- ◎ 公司从四个方面开展安全生产管理：
 - ◆ 建立组织、明确责任：建立公司、事业部两级安全组织网络；签订公司、事业部及各二级处室、车间、班组安全责任书。
 - ◆ 建立体系、明确规章：按 OHSAS18001 建立职业健康安全体系并通过认证；建立安全管理类管理标准 30 余个；安全类操作规章 60 余项。
 - ◆ 保证投入、科学管理：实行安全投入专项预算制度，并按预算执行；开展“安全整治活动”；推行安全标准化管理；建立综合应急预案及专项应急预案，并定期演练。
 - ◆ 提升意识、全员参与：建立三级安全培训专项计划；开展员工安全知识竞赛、技能操作比赛等活动。
- ◎ 全面推行精益生产和现场“6S”管理模式，不断提升安全生产绩效，2012 年顺利通过“冶金等工贸安全生产标准化二级企业资质”审查。

安全生产投入

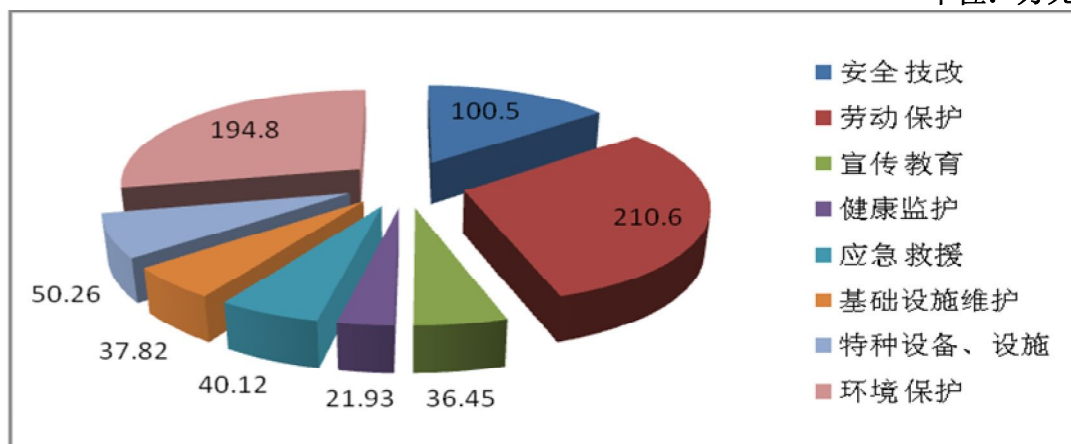
- ◎ 根据国家相关法律法规要求，公司每年制定《安全环保类专项投入预算》，涵盖了生产安全、消防安全、交通安全、职业健康和特种设备等方面，并保障安全生产资金投入，确保取得预期效果。

2011-2013年安全生产投入总额（单位：万元）



2013 年安全生产投入明细

单位：万元



4.4 安全生产

安全教育与培训

- ◎健全的安全培训体系：采取集中、分散两种方式开展，公共、综合知识集中培训，岗位安全知识、专业技能等由各事业部分散开展。
- ◎完善的安全培训课程：法律法规、安全认知、操作知识、案例分析等。
- ◎形式多样的培训方式：理论知识培训、实战操作培训、班前宣贯、看板宣传。
- ◎全员参与的安全培训：高层管理人员、中层管理人员、操作员、安全员、特殊工种、外来人员。
- ◎2013 年开展安全、环保、消防、职业卫生、化学品等相关安全培训共 24 期，共 10310 人次（2h/人）。

2013 年安全培训内容

- ◎组织各单位负责人、安全管理人员和特种设备管理人员 28 人，参加上海市安监局、质监局资格培训；
- ◎组织班组长、车间主任、生产经理、生产副总等 367 人，进行《上海市安全生产条例》培训及考试；
- ◎组织各单位安全负责人、生产经理、安全管理人员等 172 人，进行了《职业病防治法》专项培训及考试；
- ◎邀请松江区安全生产专家对公司 420 名新员工开展了安全生产知识教育培训并考试。
- ◎编制发放环保、职业卫生、消防、特种设备等宣传资料 500 多册。



安全生产检查

- ◎建立公司、事业部、班组三级安全检查体制。公司每月至少组织开展一次基础综合安全检查；事业部每周至少组织一次例行安全检查；班组每日至少组织开展一次安全自查。
- ◎统一实施“四个检查”，季节性及节假日前后安全生产专项检查，专业（项）安全生产检查，综合性安全生产检查，重点区域（部位）每日巡查。

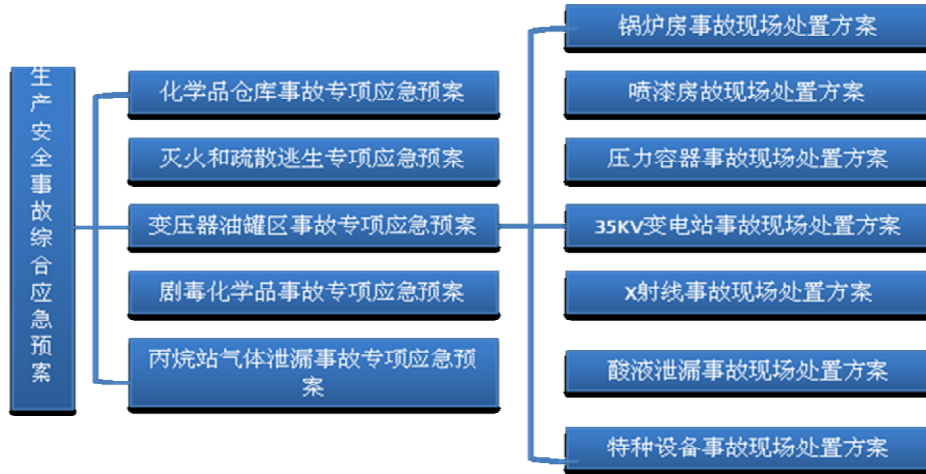


- ◎2013 年无重伤事故发生，轻伤事故控制在 5.5%。

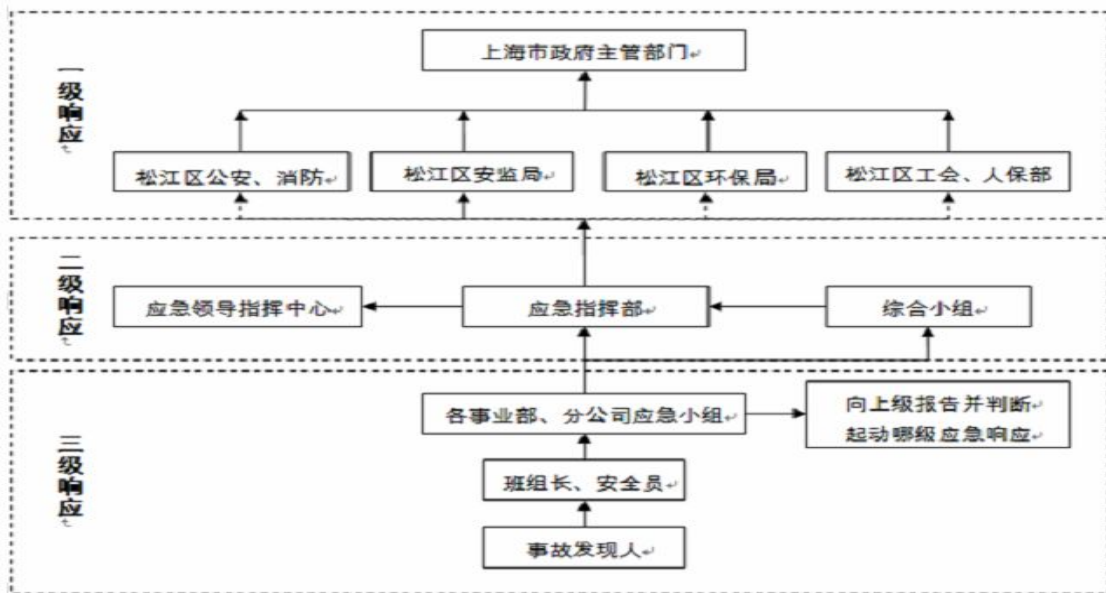
4.4 安全生产

安全事故处理

公司建立了安全生产应急响应机制与安全管理网络，同时编制了《正泰电气安全生产事故综合应急预案》，并在松江区安监局申请备案，且定期开展应急演练。



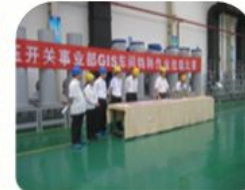
正泰电气应急响应网络



应急救援

在制订环境事故综合应急预案的基础上，针对危险化学品库、油库区、储存灌区制定了专项应急预案。

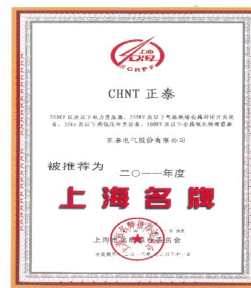
定期开展宣贯培训，实施应急演练。2013 年开展救援演练 6 期。



4.5 顾客与消费者权益

产品质量

- ◎按照 ISO9001 标准建立的质量管理体系，分别于 2004 年和 2008 年通过第三方认证，并分别于 2007 年、2010 年和 2013 年通过复评认证。每年接受华信技术有限公司的监督审核。
- ◎每年年初对体系内审员进行体系知识和审核知识的培训、考核、聘任。组织编制质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核计划，开展两次体系内部审核和一次管理评审。
- ◎严格依照《电气电子产品类强制性认证实施规则》对低压成套开关设备实施强制性产品认证。获得了中国质量认证中心颁发的 64 张强制性产品认证证书，所有认证证书均通过年度监督检查并取得证书。
- ◎中高压产品都进行自愿性产品认证，获得了 72 张电能(北京)产品认证中心有限公司认证证书。
- ◎2013 年公司 220kV 及以下电力变压器产品、35kV 及以下高低压开关设备、500kV 及以下金属氧化物避雷器、252kV 及以下气体绝缘封闭开关设备等五大系列产品获得了上海市名牌产品称号。



4.5 顾客与消费者权益

群众性质量活动

“质量月”活动

- ◎每年以“质量月”活动为契机，坚持组织员工开展技能竞赛、质量知识竞赛和演讲比赛、质量论文评比、上下道工序满意度调查及填写 ECR 卡等活动，充分调动了广大一线员工学习技术、钻研技能、赶超先进、参与改进的积极性。
- ◎2009~2013 年来，共有 280 多名优胜员工在技能大比武中获奖；有 72 名员工在质量知识竞赛和演讲比赛中获奖；累计有 14 家事业部、公司分获质量知识团体竞赛奖。



QC 活动

- ◎制定了《QC 小组活动管理》管理标准，明确了管理职责和基本程序。每年开展两次 QC 活动成果发表，并推荐优秀质量管理小组参加上海市、国家级的成果发表会。
- ◎2013 年公司共发表 QC 活动成果 43 项，其中“节能 QC 小组”获得上海市 QC 成果发表一等奖及“全国优秀质量管理小组”称号。
- ◎2004 年以来，共成立 QC 小组 609 个，完成 QC 成果 353 多项，其中有 21 项 QC 成果获得上海市质协、全国机械工业质协和中国质协的表彰。

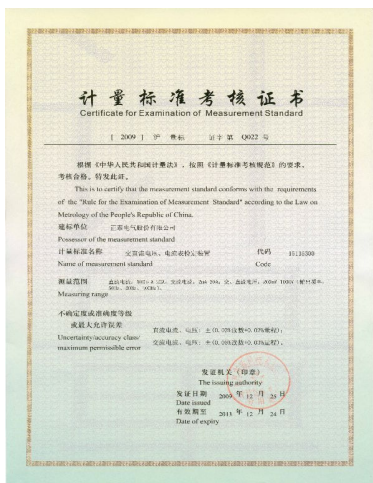


- ◎专项质量改进计划：每年末组织各专业公司制定质量改进计划并评审，每季由专人跟踪检查开展情况。同时，针对较大损失或重复发生的质量问题，制定纠正、预防措施，并进行跟踪验证，实现闭环管理。2004 年至今已完成质量改进计划 682 项，其中 2013 年，完成 74 项并进行了相应的奖励。
- ◎引进六西格玛管理：2010 年 4 月开始导入并实施西格玛管理方法，并召开六西格玛项目成果发表会。
- ◎实施卓越绩效管理：公司自 2010 年开始全面推行卓越绩效管理，制定了三年创上海市质量管理奖的规划。制定了三期卓越绩效改进计划，经跟踪验证得到了有效的整改。2013 年，公司申报“上海市质量金奖”，已被列入 2013 年度上海市人民政府质量金奖拟奖励名单。

4.5 顾客与消费者权益

健全计量管理体系

按照 ISO10012 测量管理体系的要求对公司各事业部的计量工作进行规范化管理。编制测量管理体系手册及十三个体系文件，作为公司计量管理的标准，经总裁批准后宣贯、执行。完成了 121 份专用和通用类测量设备使用及保养规程的编制及报批，对事业部员工开展了 18 期 191 人次通用类测量设备维护保养培训、考核，考核合格率为 100%。公司被中国计量测试学会授予“计量诚信优秀单位”。



4.5 顾客与消费者权益

关注顾客信息

◎设有专职部门，负责对用户现场操作培训，对产品现场安装调试指导，对顾客反馈质量信息处理。

◎建立顾客反馈信息处理系统平台，将顾客反馈的情况及时登入信息平台，并通过信息处理平台及时跟踪处理顾客反馈的信息。每月对顾客反馈的信息问题进行分析、统计、处理。

◎公司在确定顾客群和市场细分的基础上，通过多种方法了解顾客的需求和期望，实现与顾客的沟通。

◎建立两级业务体系（公司市场部门+事业部销售部），通过建立市场信息平台，了解、响应、共享顾客需求。

优良客户

- 高层互访
- 专题交流会
- 满意度调查
- 售后服务
- 技术合作、培训
- 大客户对口服务

正常客户

- 市场走访
- 日常交流
- 满意度调查
- 售后服务
- 市场推广
- 客户回访

关注客户

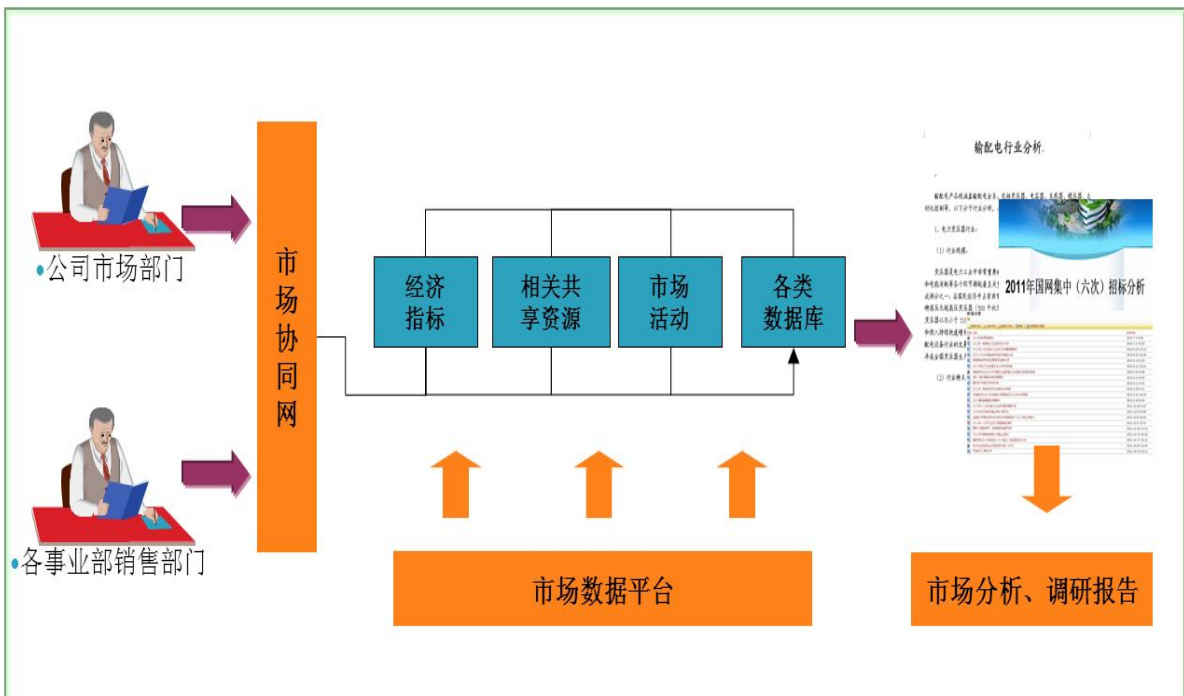
- 市场随访
- 日常交流
- 市场推广
- 售后服务

警戒客户

- 定期交流
- 信用管控
- 定期对账
- 售后服务

冻结客户

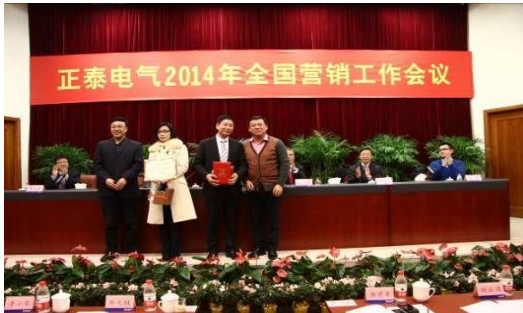
- 业务管控
- 定期对账
- 售后服务



4.5 顾客与消费者权益

透明公开的市场信息

- ◎通过定期的市场例会和全国营销大会等形式，建立信息交流共享平台，通过市场一线销售人员的真切感受了解市场。
- ◎通过国际营销大会、网站以及日常的信息交流沟通，公司能够及时掌握各个国家和地区的顾客的需求。
- ◎2014年1月在正泰电气股份有限公司报告大厅召开全国营销会议，来自全国74名优秀项目经理参加了本次会议。对优秀的代理商予以表彰、奖励。



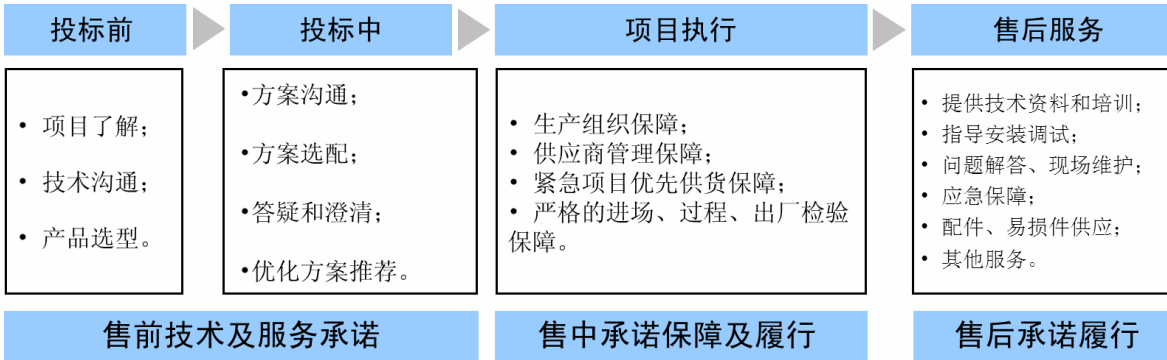
- ◎通过邀请顾客企业考察、现场技术推广，及时更新企业网站，定期发送公司报刊等多种途径与顾客进行沟通。
- ◎2013年组织参加北京、广州等地大型电力展会。



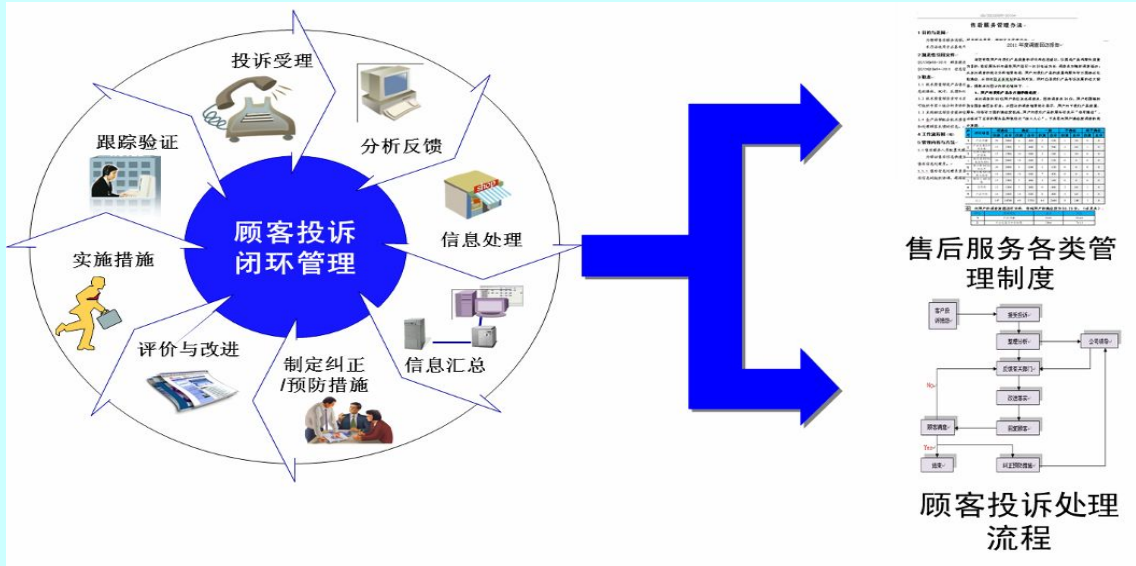
4.5 顾客与消费者权益

完善的投诉与争议处理机制

◎实行项目全生命周期服务，根据每个顾客的不同需求，将顾客承诺贯穿项目始终。



◎建立完善的顾客投诉处理及响应机制。



◎利用信息化系统建立完善的顾客服务平台。



4.5 顾客与消费者权益

◎提供快速全面的现场技术服务。例如，针对青藏铁路工程当地环境制定安装方案，克服高原缺氧、戈壁荒漠等恶劣条件，派驻专业服务工程师入驻工程现场，与用户深入沟通，成功解决过电压、绝缘、低温等问题，按期保质保量完成工程施工。



◎制定了《顾客满意度评价程序》文件。定期进行顾客满意度调查，将调查的结果向公司领导专题汇报，及时组织落实纠正预防措施。

◎公司历年坚持开展顾客满意度调查。为了客观和科学地测量顾客的满意程度，公司制定了《顾客满意度评价程序》制度，并利用 ACSI（美国顾客满意度指数）的测评模型，采用 10 梯级的“评价标度法”，每年分别对国内终端用户和经销商开展调查。

◎公司根据上海市顾客满意度评价中心的评估报告，对信息进行采集、分析、并依据《质量策划管理》、《纠正与预防措施管理》、《质量信息管理》、《质量成本管理》、《测量管理体系顾客满意度管理》等一系列管理办法有序进行顾客满意程度的监测，为实现公司战略目标提供支撑。



倡导责任消费，为顾客提供增值服务

发挥自身独特的产品齐全优势，为客户提供最优化的解决方案，极大地节约了客户的成本，实现共赢，践行“为顾客创造价值”的承诺。



合作共赢

◎**阳光采购。**2013年，正泰电气为营造良性竞争环境，实现阳光采购，遵照“公平、公正、公开”的原则，专门建立了正泰采购信息网，提供公开透明的交易机会，截至12月底开展了16项招标投标工作，共有北京、深圳、苏州等10省市的70家供方参与。



◎**“三定原则。”**建立具有正泰特色的“三定”采购管理工作原则，在保证采购工作的有效性同时，履行对供应商的承诺。

定点	所有采购物资必须通过招标、询价等方式确定每种物资不少于三家的供应商。
定量	每家供应商在进入时就规定供货比例。
定价	采购物资必须按照招标、询价等方式确定的价格执行。临时性采购必须按照“货比三家”的要求确定采购价格。

诚信合作

◎为构建“诚实守信、清廉合作”的供应文化，正泰电气一直对供应商货款按期付款，并每年召开供应商大会，表彰奖励先进供应商。同时，正泰与供方签订《采购合同》中要求其签订《廉政承诺书》，并向供方公布公司廉政诚信投诉渠道与电话；对内要求与采购相关员工签订《廉政协议》，并将“诚信”作为员工考核的一票否决项之一，积极防止违法违规现象的发生。正泰电气携手供应商共同为树立“清正廉明”的社会新风尚贡献一己之力。



创新发展，合作共赢

◎为深化互利共赢的战略合作关系，正泰电气每年对供应商业绩进行综合评定，得到供应商绩效优劣排序，结合供应商质量整改建议的响应程度，对供应商队伍进行优化。对年度考评成绩突出的优秀供应商进行表彰，主要奖励方式由现金、扩大供货范围、缩短付款周期、延长合同期限等。

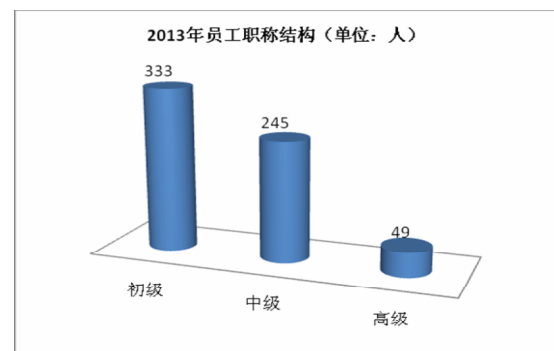
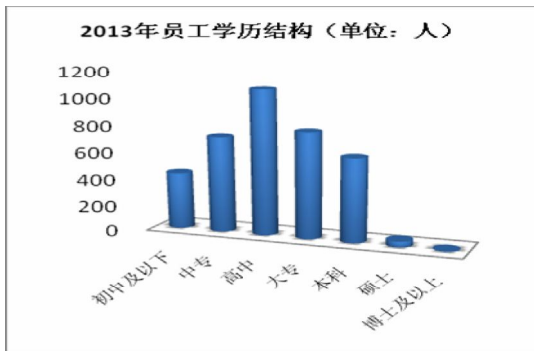
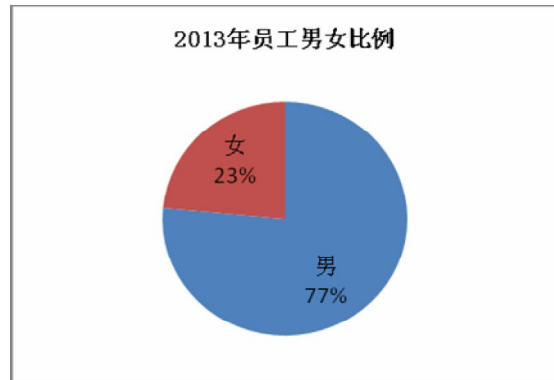
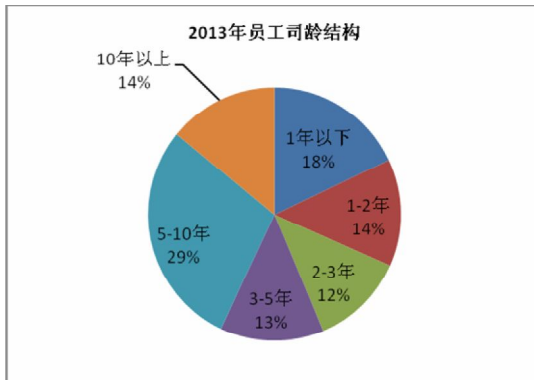
实施供方满意度评价

◎在与供应商的合作过程中，不断提高合作伙伴的满意程度是正泰电气一直努力的目标，为此，在每年的10月份公司会开展供应商满意度问卷调查活动，对调查问卷中存在的问题做出针对性的解决对策，不断优化供需双方的合作关系。

4.7 和谐劳动关系

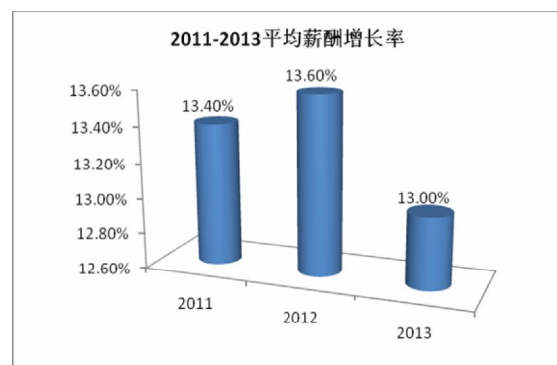
尊重人权

- ◎坚持平等雇佣制度，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面保障不同性别、民族、宗教的员工得到公平、公正的发展，维护员工基本权益。
- ◎有关员工的基本信息、建立、薪酬等人事信息实行严格保密制度，防止员工隐私信息的泄露。
- ◎编制《员工休假管理》标准，规范员工休息和休假，在保证正常的工作秩序基础上，保证员工的身心健康。
- ◎截至2013年末，公司员工总数3747人，其中男性为2869人占员工总数77%、女性为878人占员工总数23%。



劳动合同、薪酬与社会保障

- ◎严格依法用工，在职工工100%签订《劳动合同》，100%缴纳社会保险、公积金。
- ◎出台《薪酬待遇管理》标准，以制度的形式保障员工的薪酬权益，2013年员工人均薪酬增幅为13%左右。
- ◎对优秀核心管理人员和技术人员，公司在一定范围内给予配股和增资扩股进行长期激励。
- ◎实行100%发放工作服、劳保用品，春节、端午、中秋、“三八”发放节日补贴，法定节假日带薪休假，夏季高温作业岗位冷饮补贴，定期健康体检等员工福利。



4.7 和谐劳动关系

员工培训与发展

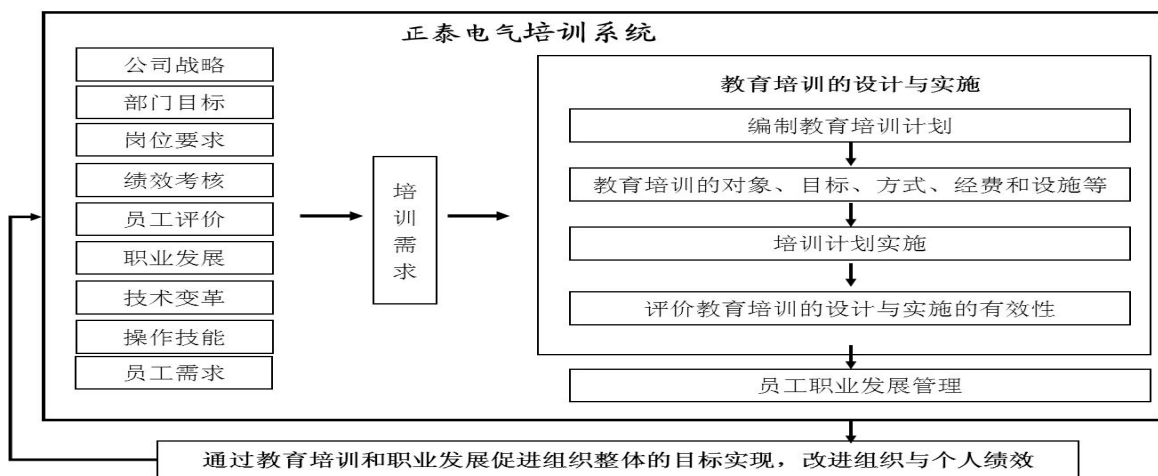
◎坚持“知识推动企业进步，学习造就员工未来”的理念，持续完善培训管理体系，开



展多样化培训，激发员工潜能关注员工成长，规划职业生涯。

◎组建 217 名（其中内训师 54 人，临时讲师 163 人）“实践型”、“技能型”的内部培训讲师队伍，自主开发数百门课程。采取 TTT 认证的方式提升讲师授课技巧，传承正泰经验。

◎2013 年，正泰电气全年参训人员累计 26244 人次，全员人均受训 16.85 小时。



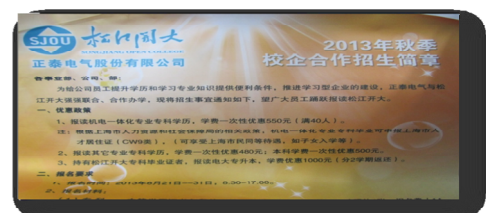
◎积极创新人才培养模式，充分利用内外部资源，2013 年开展了以 NMI 系列导入的管理人才培养模式。NMI 系列课程（针对新晋升主管、经理层级），共 7 门课程全部系正泰自主开发，讲师全部经理层级以上人员授课，旨在帮助新晋升管理者运用技能与工具尽快进入角色，100%覆盖。2013 年晋升人员（38 人），总学时 18 小时。



◎2013 年开展“雏鹰、飞鹰、蓝鹰、精鹰、雄鹰”五个“鹰”系列，训练营培养管理层的技能旨在建设储备干部梯队。



◎探索多渠道的人才培养机制，在开展内部培训的同时，积极与上海电力学院、上海电大开展联合办学，有效提升员工的素质及能力。



4.7 和谐劳动关系

民主管理与沟通



建立了健全的党、团组织，依法成立了工会、女职工委员会，支持工会独立开展工作，鼓励员工通过职代会、工会等多种途径参与民主管理。

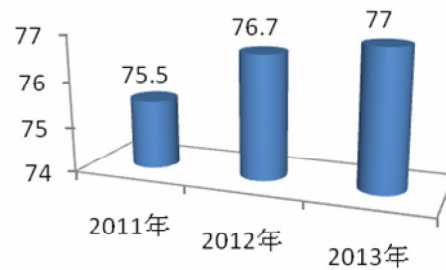
充分发挥职代会、工会职能，维护职工合法权益。通过职工代表大会，进行集体协商，签订集体劳动合同。

公司员工 100% 为工会会员。公司工会、职代会收集职工密切关心的问题，并与公司领导进行沟通。

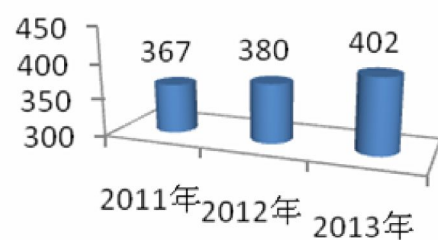
通过建立党、团、工、行政相结合的“四结合小组”，利用内部协同网收集员工合理化建议，设置领导接待日、定期开展员工满意度调查等，广开员工沟通途径。

2013 年采纳员工合理化建议 402 条。其中成本节约类 206 条、质量改进类 196 条。

2011-2013年员工满意度（单位：分）



2011-2013年采纳的合理化建议（单位：条）



4.7 和谐劳动关系

员工关爱

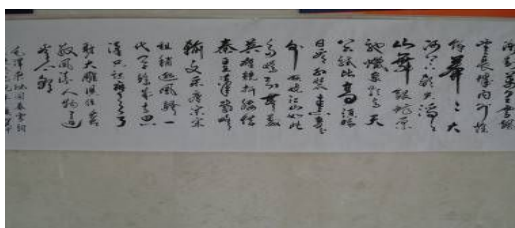
- ◎坚持“送温暖、送清凉”活动，为员工子女办理入学、为员工代购春节返乡火车票、高温暑期慰问车间一线员工、为困难重病员工结为帮困。
- ◎2013年办理（续办）人才居住证 269 人次、户籍 26 人，解决员工子女入学 70 人，为员工解决后顾之忧。聘请专业老师，开办“员工子女暑期夏令营”，解决员工子女假期无人照看问题。
- ◎为员工购买返乡火车票 242 张，为春节期间留守公司的 100 农民工发放 100 元额度的手机充值卡。
- ◎2013 年高温期间，在公司党委副书记的带领下，为一线员工和食堂工作人员送去消暑慰问品。
- ◎新建党群活动室、图书室，开放乒乓球、羽毛球、篮球活动场所，组织集体拓展活动、趣味运动会、“三八”活动、中秋游园、元旦晚会等活动。
- ◎举办“中国梦·正泰梦·我的梦”演讲比赛等。



公司领导送清凉活动



正泰电气 10 周年庆典



书法作品展



篮球比赛



拔河比赛



辞旧迎新元旦晚会



“三八”妇女节



正泰电气绘画作品展

4.8 社区参与和发展

公共事业发展

正泰公益基金

◎正泰集团专注于“捐资助学、行业发展、科技创新、抗震救灾、绿色环保”5个方面，统筹各个产业（含正泰电气）建立了“正泰公益基金”。迄今为止，先后为希望工程、扶贫济困、抗震救灾、光彩事业等累计捐资3亿多元。

◎2013年春节，集团将节约的会务费用200万元全部捐赠，用于支持乐清市发展教育事业。

◎正泰集团联合浙江省爱心事业基金会为青海省乐都县马场乡和中坝乡两所中心小学800名贫困学生，在校期间提供每人每天一枚鸡蛋、一袋牛奶和一个水果。

◎正泰与团中央、全国学联共同发起，独家出资1000万元创立“中国中学生正泰品学奖”；出资1000万元参与创立“浙江省贫困大学生助学基金”；出资1000万元参与发起创立“中国青年就业创业基金”；出资1000万元参与发起创立“浙江青年创业创新基金”等。



“正泰·品学奖学金”

正泰集团在温州中学新疆部设立“正泰品学奖”。这是专门为新疆学子设立的奖学金。自2010年至今，获得过正泰品学奖的新疆学子就有968位，获奖学生中包括维吾尔族、哈萨克族、俄罗斯族、回族等来自天山南北的广大新疆学子。



“电工标准—正泰创新奖”

“电工标准—正泰创新奖”致力于推动电工行业发展，鼓励我国电工行业中的标准化创新工作，特别是奖励在创新项目中有突出贡献的科技人员。2013年10名专家和个人获得2013年“电工标准—正泰创新奖”个人奖。

“正泰·杜斌丞奖学金”

2013年9月30日上午，2013年度“正泰·杜斌丞奖学金”暨杜斌丞先生铜像揭幕仪式在陕西榆林中学举行。中共榆林市委常委、榆林市人民政府常务副市长高中印、杜斌丞教育思想研究会顾问黄文选、正泰公益基金会代表出席仪式。此次获得2013年度“正泰·杜斌丞奖学金”共110人，其中高中生45人，大学生65人。

4.8 社区参与和发展

支持社区发展

◎地处上海松江的正泰电气还积极参加当地慈善事业，开展警民共建、社区共建活动，支助周边新农村建设等多种形式的慈善公益活动。先后与松江区方松社区、小昆山综合党委、上海市质监局、武警五支队、与松江消防支队等单位实施“结对帮扶”、“双拥共建”。

◎2013年先后组织“参加“两新”组织‘杰宝大王杯’网络迎新春书画创作比赛”、“学习雷锋活动”、“小昆山镇组织青年联谊献爱心活动”、小昆山养老院开展献爱心、无偿献血、“家庭节能小技巧、家电维修”志愿者等活动。

◎荣获上海市“拥军优属模范单位”；公司被评为松江区“党校现场教学基地”。



党校揭牌仪式



英雄模范事迹报告会



“两新”体育比赛



支部e家活动



重阳节慰问老人



员工献血现场



志愿者走进社区

促进就业

◎正泰电气入驻松江以来，不断扩充规模，创造了3000多个就业机会，带动了松江区经济发展。先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”称号。

◎2013年先后组织福州、合肥、武汉、南京等地实施校园招聘。



校园招聘宣讲会现场



展望未来

随着ISO26000国际社会责任指南的发布，正泰积极响应，开展社会责任管理体系建设与研究试点工作。经过一年多的摸索与实践，公司初步建立了较完善的社会责任管理体系，实现了公司社会责任实践的制度化、规范化。通过社会责任管理体系建设，公司社会责任绩效不断提升，获得了各界的一致好评。

而站在2014年的起点，正泰电气还将一如既往抓住机遇，切实履行自身作为企业公民的社会责任。公司将坚持“节能减排，科学发展”的发展观，在企业经营各环节推进降污减排、节能降耗等工作，认真践行环境责任。同时，公司还坚持一贯的企业文化理念，为员工提供安全健康、舒适和谐的工作、生活环境，保障员工各项利益。



展望未来，正泰电气将继续坚持自己的社会责任观，将“中国梦”和正泰社会责任观相融合，并使之不断升华。我们期待，未来的正泰将在资本市场的大潮中乘风破浪，向着“正泰梦”奋勇向前！

附录 2012-2013 企业荣誉列表

- 被评为“2013年上海民营制造业企业50强”
- 被评为“2013年上海制造业企业50强”
- 被评为“上海市优秀高新企业”
- 被评为“松江区两化融合示范企业”
- 被评为“上海市重合同守信用企业”(AAA级)
- 被评为“上海市A类纳税信用等级”
- 被评为“上海市松江工业区乐民经济城纳税潜力企业”
- 被评为“上海市松江工业区纳税先进企业”
- 被认定为“上海市两新组织廉洁文化”示范点
- 被评为“上海市平安单位”
- 被评为“拥军优属模范单位”
- 被评为“企业自主创新现场教学基地”
- 被评为“上海市松江工业区企业文化建设先进单位”
- 获得“上海市质量管理奖”称号
- 获得“上海市能源计量管理示范单位”称号
- 获得“上海市标准化工作先进集体”称号
- 获得“上海市创新型企业”称号
- 获得“上海市高新技术产业推进工作突出贡献集体”称号
- 二次装配车间AS-3组获得“全国安康杯竞赛活动优胜班组”称号
- 变压器中压产品铁芯班组获得“优秀班组”称号
- 新能源预装式变电站获得“上海市松江区科技进步奖一等奖”
- 工程公司获得“上海市住房公积金区级百佳诚信缴交企业”称号



2011-2013 业绩指标数据概览

序号	类别	主要指标	近三年表现			备注
			2011 年	2012 年	2013 年	
1	科学发展	销售收入 (万元)	367312	403503	437143	
2		营业利润 (万元)	11185	8504	10062	
3		纳税总额 (万元)	10383	12154	13901	
4		总资产 (万元)	386174	434310	401282	
5		研发投入总额 (万元)	8778	9120	13551	
6		获得政府创新资助、奖励 (万元)	720	450	1500	到位资金
7		授权专利总数 (项)	19	32	30	
8		合同信用等级	AAA	AAA	AAA	
9	公平运营	廉政协议签订人次 (人)	650	930	1010	
10		参与国家/行业标准制定 (项)	5	12	12	
11	环保节约	万元产值能耗 (标吨煤)	0.0307	0.0297	0.0255	
12		政府查处、社区投诉和举报的环保事件	0	0	0	
13		内部经济损失万元以上环保事件	0	0	0	
14		JJ 小组成果发布 (项)	6	7	7	
15	安全生产	应急预案数量 (项)	18	19	19	
16		安全资金投入 (万元)	497.31	563.28	692.48	
17		安全培训人均课时 (小时)	15	17	17.2	
18		安全检查次数 (次)	19	22	24	
19		重大伤亡事故次数 (次)	0	0	0	
20		百万台投诉率 (%)	120.6	120	196	
21		顾客满意度 (分)	77.6	78.58	78.8	
22	合作共赢	供方满意度 (分)	95.4	96.1	97.1	
23	和谐劳动 关系	员工总数 (人)	3964	3827	3747	
24		大专以上学历占比 (%)	35.82	38	39	
25		女职工所在比例 (%)	23.46	23	23	
26		员工薪酬增长比例 (%)	13.4	13.6	13	
27		员工平均受训时间 (小时/年)	17.5	17.6	16.85	
28		工会会员占员工总数比 (%)	96.3	100	100	
29		员工满意度 (分)	75.5	76.7	77	
30	关注社会	共建单位 (个)	5	8	8	

典型业绩工程



首都国际机场



宝山钢铁



钓鱼台国宾馆



上海世博会



巴基斯坦国家电力局220kV Shikarpur变电站（总包工程）



内蒙古包北变电站500kV 避雷器



刚果（金）希图鲁铜矿220kV 变电站



必和必拓变压器

典型业绩工程




温州医学院光伏屋顶项目



山西应县 60MW 太阳能发电项目

第三方评价意见

 上海质量体系审核中心	
企业社会责任报告书面评价意见	
No K00145	
报告名称	2013 年度 企业社会责任报告
企业名称	正泰电气股份有限公司
企业概况	<p>正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司的控股子公司。公司成立于 2004 年。截至 2013 年末，公司员工总数 3747 人。公司位于上海西南门户——美丽的松江新城。企业注册资金 8.5 亿元，总投资额 35 亿元，综合实力已连续五年名列全国民营企业 500 强前十位。“正泰”商标被国家工商局认定为中国驰名商标，三大产品荣获中国名牌产品称号。被列为上海市 20 家重大产业升级项目之一。</p> <p>主要生产产品为 110~750kV 电力变压器，10~35kV 配电变压器，126kV~252kV 气体绝缘金属封闭开关设备（GIS）、高压断路器和隔离开关，500kV 及以下避雷器、绝缘子，0.66kV~40.5kV 成套开关设备，箱式变电站，配电自动化设备，以及 35kV 以下电线电缆等产品，并可承接电力工程总包业务。</p> <p>公司地址：上海市松江区思贤路 3255 号（原文合路 855 号） 邮政编码：201620</p>
报告发布	第 3 次发布。
评价依据	上海市经团联《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）
评价方法	<p>按照《企业社会责任 指南》（SEO-CSR 1.0）要求，对正泰电气股份有限公司《2013 正泰电气股份有限公司 企业社会责任报告》（简称：《报告》）进行书面评价。</p> <p>评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。</p>
评价事项：	
结构完整	<p>报告详细描述了 2013 年正泰电气股份有限公司概况、公司组织机构、企业文化、社会责任（按 8 个核心主题）、2014 年展望等内容，图文并茂，结构规范、内容完整，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容，包含了 SEO-CSR 1.0 所要求的主要关键绩效指标项目。</p>
内容实质	<p>《报告》围绕《指南》提出的八项核心主题，披露了公司 2013 年度履行社会责任的实践和绩效：</p> <p>在“科学发展”方面：2013 年公司总资产同比下降-7.60%，销售收入同比增长 8.34%，出口创汇同比增长 8.89%，纳税总额同比增长 14.37%，保持了稳定持续发展势头。2013 年研发投入 13551 万元。形成具有 500kV 输变电装备系统集成能力，达到国内领先水平。完成建设投资金额达 1.2 亿元的污水处理系统。配置具有国</p>

第三方评价意见



上海质量体系审核中心

内、国际先进水平的生产装备300余台套。推进节能降耗、技术信息化建设及推进精益生产等。实现了公司2013年经济、社会、环境持续、全面发展目标。

在“公平运营”方面：2013年公司参与制修订国家标准、行业标准18项。2013年公司智能电网示范体验馆，吸引专家学者以及同行前来参观的有371批，3476人次。以实际行动推动了行业健康持续发展。

在“环保节约”方面：公司2013年度完成了三期工程750KV工频实验变压器及测试系统（于2013年7月份通过环保验收），集成变电站及配套元件技改项目（于2013年10月通过环保验收），三期工程216厂房（于2013年12月份通过环保验收）。公司组建培养了30余名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队，并通过卓越绩效管理，综合考虑经济、社会和环境因素，承担社会责任，实现绿色增长，促进可持续发展。2013年万元产值能耗为0.0255吨标煤/万元，集“节能降耗”3个项目，年经济收益200多万元。

在“安全生产”方面：公司从四个方面开展安全生产管理：建立组织、明确责任；建立体系、明确规章；保证投入、科学管理；提升意识、全员参与。全面推行精益生产和现场“6S”管理模式，不断提升安全生产绩效。2012年顺利通过“冶金等工贸安全生产标准化二级企业资质”审查。2013年安全生产投入692.48万元，涵盖了生产安全、消防安全、交通安全、职业健康和特种设备等方面。2013年开展安全培训共24期，共10310人次。2013年无重伤事故发生，轻伤事故控制在4%，处于行业领先水平。2013年开展救援演练共6期，全面提高了员工安全意识。

在“顾客与消费者权益”方面：公司按照ISO9001标准建立的质量管理体系，2013年通过了复评认证。公司严格依照《电气电子产品类强制性认证实施规则》，对低压成套开关设备实施强制性产品认证，获得了中国质量认证中心颁发的64张强制性产品认证证书；对中高压产品都进行自愿性产品认证，获得了72张认证证书。2013年公司220kV及以下电力变压器产品、35kV及以下高低压开关设备、500kV及以下金属氧化物避雷器、252kV及以下气体绝缘封闭开关设备等五大系列产品，分别获得了上海市名牌产品称号。2013年公司共发表QC活动成果43项，其中“节能QC小组”获得上海市QC成果发表一等奖。公司通过健全计量管理体系、关注顾客信息、透明公开的市场信息、完善的投诉与争议处理机制等措施，顾客满意度逐年提高。

在“合作共赢”方面：2013年，公司为营造良性竞争环境，实现阳光采购，遵照“公平、公正、公开”的原则，专门建立了正泰采购信息网，提供公开透明的交易机会。以诚信合作、创新发展、实施供方满意度评价等方式，实现与相关方的合作共赢。

在“和谐劳动关系”方面：公司严格依法用工，在职员工100%签订劳动合同，100%缴纳社会保险、公积金。按制定的《薪酬待遇管理》标准，保障员工的薪酬

第三方评价意见

上海质量体系审核中心	
	<p>权益。2013年员工人均薪酬增幅为13%左右。对优秀核心管理人员和技术人员，公司在一定范围内给予配股和增资扩股进行长期激励。2013年办理（续办）人才居住证269人次、户籍26人，解决员工子女入学70人。公司还通过员工培训、发展民主管理、举办“中国梦·正泰梦·我的梦”演讲比赛活动等，营造和谐劳动关系。</p> <p>在“社区参与和发展”方面：公司对公益事业的支持，表现在一如既往对公共事业发展、正泰·品学奖学金、支持社区发展、促进就业等各种方式中。公司坚持开展—重阳节慰问老人（照片）、员工献血（照片）、志愿者走进社区（照片）、校园招聘宣讲会（照片）等活动。2013年春节，集团将节约的会务费用200万元，全部捐赠用于支持乐清市发展教育事业。公司荣获了上海市“拥军优属模范单位”；2013年度被评为“松江区党校现场教学基地”先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”等。</p>
纵向可比	《报告》披露了正泰电气股份有限公司 2013 社会责任实践的绩效指标，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，不具有横向可比性。
内容可信	本次评价借助企业官网等途径，对《报告》披露的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理，以及实践典型示例和数据等进行验证，确认其内容可信。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实，以文字、数据、图表和照片等形式，展现了公司社会责任管理、实践和绩效等，便于阅读和理解，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露 2013 年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，大部分取自 2013 年度，具有一定的时效性。
利益相关方参与	《报告》披露了正泰电气股份有限公司就社会责任主要议题与相关方进行了沟通，以及对外部利益相关方的期望和要求，并阐述了对利益相关方合法权益的保护及经济效益上的合作共赢。
符合	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合《企业社会责任 指南》(SE0-CSR 1.0)。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的 2013 年度相关资料进行评价。
评审人员:	邹慰若
评定人员:	王金德
评价机构:	上海质量体系审核中心
评审日期:	2014 年 4 月 12 日