



# 正泰电气股份有限公司 2015年度社会责任报告

2016年5月

这是正泰电气股份有限公司（简称“正泰电气”）第5份（2015年度）企业社会责任报告

#### □ 报告时间

主要是2015年度，为便于数据和绩效比对采集了2013-2015年三年数据。

#### □ 数据来源

以2015年正泰电气股份有限公司财务、营运、统计和管理绩效报告提供的数据为主。

#### □ 报告范围

公司法人：正泰电气股份有限公司

核心产品：750kV以下电力变压器、配电变压器；252kV以下GIS、断路器和隔离开关；35kV以下成套开关设备、箱式变电站；500kV以下避雷器、绝缘子、互感器、高压电容器；110kV微机制动保护装置、配电监控系统；35kV及以下电线电缆；220kV及以下EPC电力工程总承包。

办公场所：上海市松江区思贤路3255号（原文合路855号）

生产场所：上海市松江区思贤路3555号（原文合路1255号）

#### □ 报告频度

一年一次，每年5-6月发布

#### □ 主要参考依据

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》(GSRI-CHINA 2.0)

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)

#### 报告获取方式

电子版：敬请登陆正泰电气股份有限公司网站[www.chintelectric.com](http://www.chintelectric.com)

纸质版：敬请前往公司获取

<b>1 高管致辞</b> .....	1
<b>2 关于我们</b> .....	2
2.1公司简介.....	2
2.2组织治理.....	3
2.3组织架构.....	3
2.4发展战略.....	4
2.5价值观体系.....	5
2.6企业文化.....	6
<b>3 责任管理</b> .....	7
3.1社会责任体系与推进.....	7
3.2利益相关方沟通.....	8
<b>4 责任绩效</b> .....	9
4.1科学发展.....	9

4.2公平运营.....	20
4.3环保节约.....	23
4.4安全生产.....	27
4.5客户权益.....	30
4.6合作共赢.....	36
4.7劳动关系.....	38
4.8社区发展.....	44
<b>5 责任展望</b> .....	46
<b>6 附 录</b> .....	47
2015年企业荣誉列表.....	48
2013-2015年业绩数据概览.....	49
典型业绩工程.....	50



## 董事长 南存辉

十二届全国政协常委  
中华全国工商业联合会常委  
浙江省工商业联合会主席  
中国工业经济联合会主席团主席  
中国电器工业协会会长  
中国机械工业联合会副会长  
中国青年企业家协会副会长

2015年，国内经济下行压力持续加大，国际经济复苏艰难曲折，有人形容制造业企业遇到了“市场的冰山、融资的高山、转型的火山”。面对经济常态，我们树立新发展理念，用平常心适应新常态，用进取心把握新常态，用责任心引领新常态。加快推进传统制造业转型升级，培育新兴技术与服务型制造，做足转型大文章，积蓄发展新动能，致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商。

财富越多，肩上的责任就越大，不仅仅是经济发展责任，更是勇于担当的社会责任。三十多年来，正泰始终秉承“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，自觉地把社会责任融入企业战略、文化和生产经营的全过程，把企业发展融入经济、社会和环境的可持续发展之中，争当优秀企业公民。

我们以发展为第一要务，紧紧把握能源互联网建设和清洁能源发展机遇，加强自主研发，推出节能环保、高可靠性的新一代电气产品；适时调整经营策略，完善产业布局，以稳健的成长、良好的业绩回报股东；与广大供应商和经销商建立长期战略合作，开展个性化帮扶提升，引领产业发展和进步；全面推行绿色制造，深入开展节能降耗，最大限度减少污染物排放，努力建设资源节约型和环境友好型企业；坚持“以人为本，价值分享”理念，关心关爱员工，营造良好的工作条件和生活环境；我们牢记“义利兼顾”，在“商行天下”的同时，践行“义行天下”，投身公益事业，关爱弱势群体，积极回报社会。

展望未来，我们仍将怀着至诚之心，在加快自身发展的同时，与利益相关方更广泛地合作，造福员工、回报股东、服务社会。践行绿色发展、低碳发展，大力发展绿色清洁能源并不断提高能源使用效率，为减少雾霾、改善大气环境质量作出应有的贡献。



正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司的控股子公司，是一家具备总包服务能力的输配电整体解决方案供应商。自2004年成立以来，一直专注于推动输配电技术与产品的进步，为能源、工业、基础设施及民用市场的众多客户提供产品和服务。

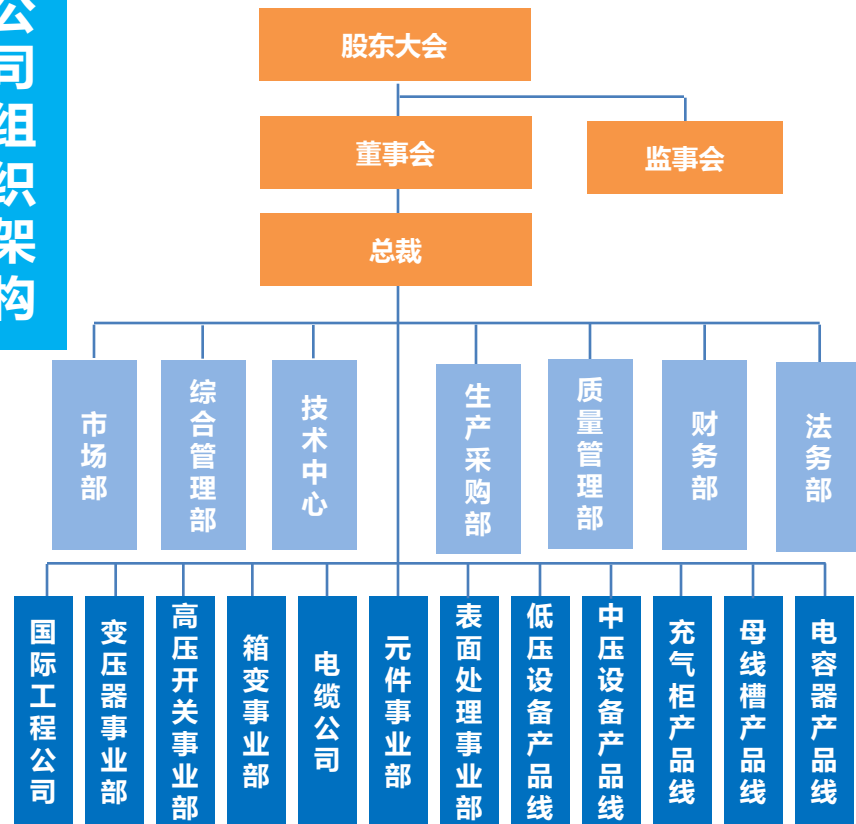
公司位于上海松江，建有占地1350亩的公园式工业园，是世界上规模最大输配电设备生产基地之一，被列入上海市20家重大产业升级项目。公司注册资金8.5亿元，总投资额35亿元，员工近4000人，大专及以上学历员工占员工总数的43%。2015年公司销售收入46.18亿元，出口创汇1.4亿美元。

公司主要生产和销售66~500kV电力变压器，10~35kV配电变压器，126~252kV气体绝缘金属封闭开关设备（GIS）、高压断路器和隔离开关，500kV及以下避雷器、绝缘子、220kV及以下互感器、10~35kV熔断器，0.66~40.5kV成套开关设备，箱式变电站，配电自动化设备，以及35kV以下电线电缆等产品，并具备承接电力工程总包业务的能力。公司多项产品被评为国家、省、市级名牌产品，其中自主研发的LW43-252高压六氟化硫断路器荣获“中国机械工业科学技术进步二等奖”并填补了国内空白，ZF21—126气体绝缘金属封闭开关设备（GIS）荣列“国家火炬计划项目”，500kV变压器和智能化GIS被列为上海市重大技术装备研制专项。



公司  
治理  
结构

- ◆ 正泰电气依据现代企业管理制度要求，完善股东大会、董事会、监事会、总裁班子管理职能，规范经营运作，提高企业治理绩效。
- ◆ 围绕《公司法》、《合同法》、《质量法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等建立并完善公司的法律体系。
- ◆ 同时公司主动接受政府主管部门、内部员工监督。通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

公司  
组织  
架构



**使命**

争创世界名牌  
实现产业报国

**精神**

和谐、谦学  
务实、创新

**价值观**

诚信守法  
注重绩效  
不断变革

**经营理念**

为顾客创造价值  
为员工谋求发展  
为社会承担责任

**质量方针**

创世界名牌，持久地为  
国内外顾客提供满意的  
产品

**愿景**

全球领先的清洁能源与  
智能电气系统解决方案  
供应商

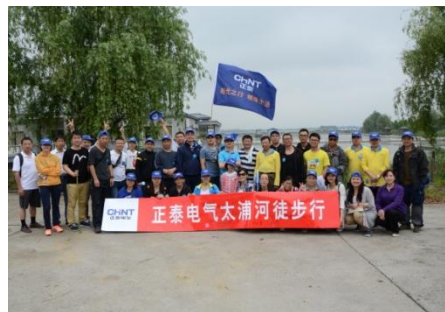
**EHS方针**

遵守法规，节约资源，  
清洁生产，改善环境，  
关注健康，确保安全。

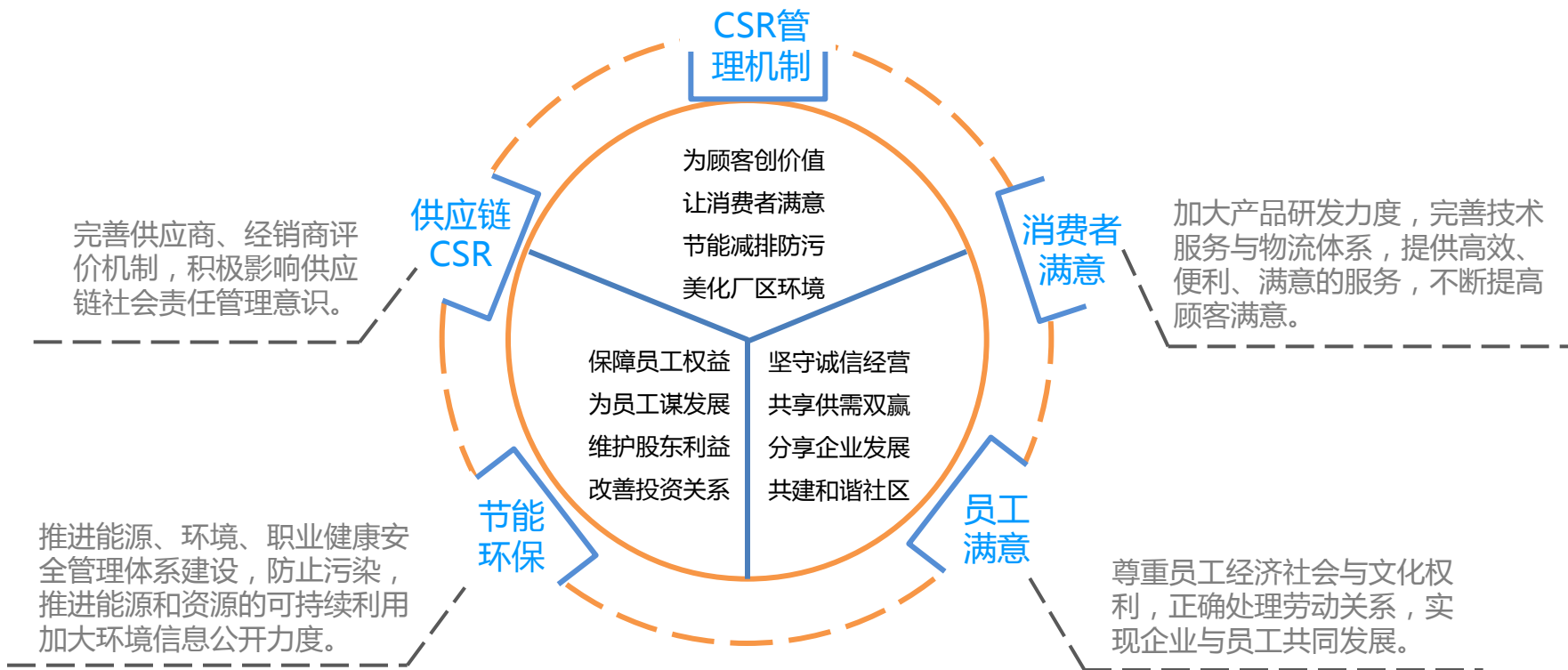


# CHINA+TOMORROW=CHINT

- ◆ 在企业文化的制度层面，正泰电气建立18大类202项管理标准，160项三阶文件。
- ◆ 正泰电气通过CI形象设计系统、CHINT正泰商标、企业内部局域网、国际互联网网页、正泰报刊、形式多样的员工活动，在企业文化的物质层面展示企业文化。
- ◆ 建立企业文化的四个平台：党建及精神文明建设相结合、企业新闻宣传相结合信息化建设相结合、与和谐社会相结合。
- ◆ 坚持企业8个方面的文化体系建设：质量第一的经营文化、实业报国的理念文化、务实创新的管理文化、共同遵循的制度文化、团结谦学的班组文化、永无止境的学习文化、充满活力的和谐文化、正气泰然的形象文化。

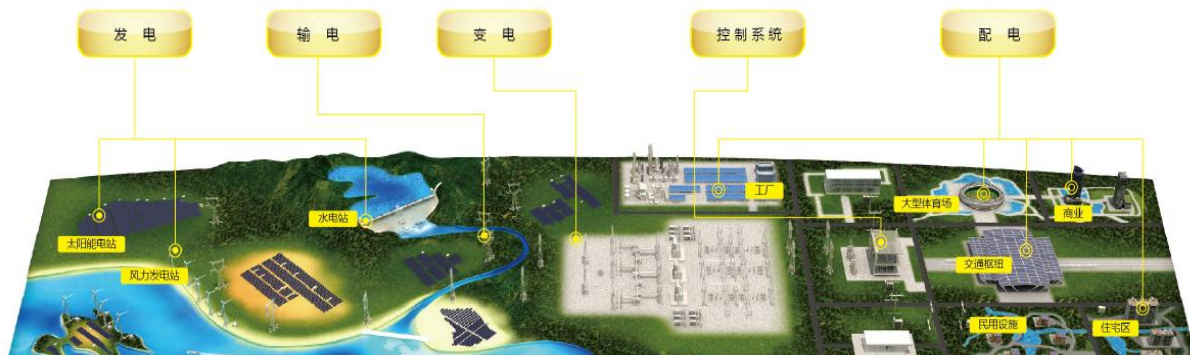


构建完善的企业社会责任管理体系，  
持续改进与提升社会责任绩效。



利益相关方	对正泰的期望	沟通方式	应对举措	主要指标
政府	税收、一定的增长速度 提供就业机会、产业升级	法律法规、政策发布 领导视察、会议	照章纳税、遵纪守法 创新升级、就业机会	销售收入、利润增长率 税收、就业人数
股东	资产保值增值、盈利能力提高 每股净收益稳定增长	股东大会、股息分红	拓展市场、夯实管理 提高经营效率	资产增值率、资本回报率 市场份额
合作伙伴	稳定的战略合作关系 合理的回报 参与专业协会活动 推动行业健康发展	协议、合同、走访、帮扶 参与协会活动、担任职务	共性物资集中采购、加强供方管理 扶植供方、专业协会活动、会议 参与产品标准制定	供方满意度、信用等级 采购物资一次送检合格率 资信等级\参与社会组织数 主持、参与国家及行业标准制定数
顾客	产品与服务持续改进 产品安全可靠、产品节能降耗	服务平台、满意度调查 走访调研	开展满意度调查、定期回访 产品与服务跟踪	顾客满意度、顾客投诉率 回访次数
员工	福利待遇、学习与成长平台 良好的工作环境	劳动合同、合理化建议 座谈会、职工代表大会	完善薪酬、福利、社保制度 创建学习型企业	员工离职率、员工平均受训时间 员工满意度
生态环境	节约资源、治理污染、减少排放	排污检查、环评报告 年度监测、排污申报 统计年报	开展节能降耗活动 保持排污设备正常运转 工艺改进、加强监控	能资源利用率、排放指标 绿化率
社区与社会 公众	参与社区建设、参与公益、慈善活 动、参与救灾减灾	捐赠、捐助 公益基金、志愿者活动	社区与新农村建设 捐助灾区	年度捐赠数额、公益支出数额 志愿者活动

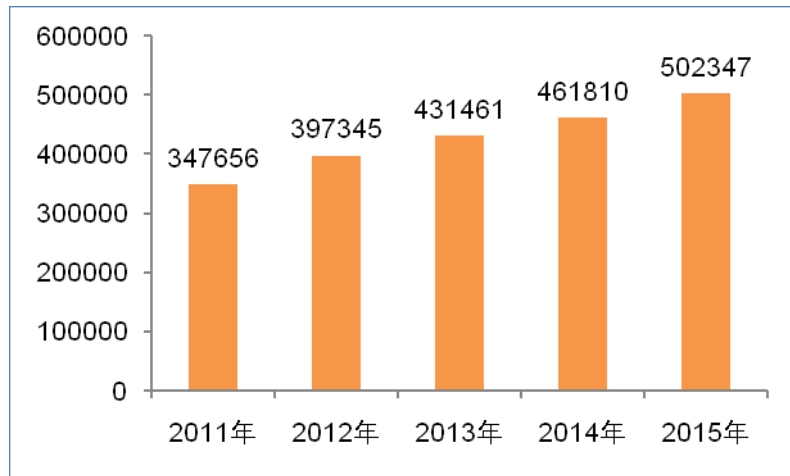
正泰电气的发展与各利益相关方的支持密不可分。公司注重与利益相关方建立顺畅、透明的沟通机制，用心倾听他们的需求并严谨反馈。正泰电气未来将积极主动学习各利益相关方的长处，建立更多的沟通渠道，使得问题更加有效、快速地解决。

0.22-500kV  
高压避雷器0.22-220kV  
绝缘子40.5-252kV  
瓷柱式SF<sub>6</sub>126-252kV  
GIS35kV干式  
变压器中低压  
开关柜10-750kV  
电力变压器0.22-220kV  
互感器40.5-252kV  
隔离开关

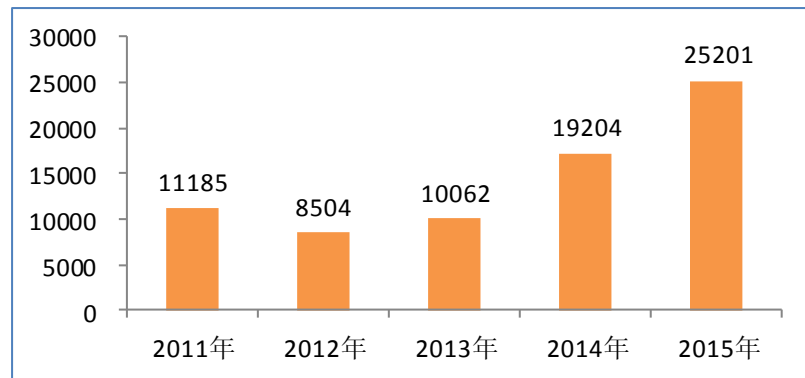
产品系列基本覆盖了750kV及以下电压等级的150个系列2000多个品种。我们完全满足用户对于输配电设备的需求。

## “十二五”期间持续健康发展

2011-2015年销售收入 单位：万元



2011-2015年营业利润 单位：万元



2015年，是“十二五”收官之年，也是“十三五”谋局之年。围绕“人才、市场、技术、质量”四个核心，狠抓“搭平台、优结构、提效率”三项工作，主动适应市场新常态、把握发展新机遇、谋求产业新突破，推动公司实现了稳健增长。

- 成为两化融合体系全国第一批贯标试点企业；
- 同相供电系统获得上海市高端智能装备首台突破并中标国家创新示范工程温州市域铁路S1线；
- 5个系列产品获得工信部“能效之星”；
- 综合实力跃居上海制造业企业50强第30位、上海民营制造业企业50强第9位。

## 布局一带一路

科学发展  
-  
管理创新

## 当年立项、当年投产、当年销售、当年盈利

- 总投资25亿元
- 规划用地300亩
- 年产值25亿元
- 年利税2.5亿元
- 一期厂房在2015年11月建成投产
- 二期项目建设已于9月正式启动



设备概貌



车间概貌



陕西咸阳正泰智能电气西北产业园

## 提升组织效能

## 夯实基础，管理出效益

2015年

——实施成套、高压开关效能提升工程，逐步完善了以事业部/产品线为经营主体、市场部为拓展主体的经营模式，激发了产品线的主观能动性，原成套四条产品线

2015年实现订单同比增长32%。

流程优化、效率提升  
提高合作协同能力、快速响应能力

共享财务资源

强化财务控制

技术创新

设计优化

效率提高

成本降低

技术研发  
平台财务共享  
服务平台市场销售  
平台人才招聘  
平台企业管理  
平台

发挥系统  
优势，提  
高EPC工程  
服务能力

## 科学规划 “十三五”

一个梦想	全球领先的清洁能源与智能电气系统解决方案供应商	
两个坚持	坚持实业发展 创新驱动理念不动摇	——“一心一意创名牌，聚精会神做实业”，夯实产业基础，推动产业转型升级。坚持全球研发合作，控股、收购高技术公司，技术领先，科技驱动。注重人才引进和研发投入，借助正泰体制机制和专业化管理经验，优化资源配置。
	坚持以人为本 价值分享文化不动摇	——构建全球人力资源管理体系，搭建链接社会各领域智能资本的平台，支撑正泰的可持续、健康发展。构建符合企业发展阶段、具有正泰特色的多元化长效激励机制。建立员工自我激励、自我发展、不断提升归属感与自豪感的荣誉体系。
三大战略	全球化战略	——加快国际化布局，加大境外投资合作，加强国际工程投资建设。设立区域总部与区域工厂，构建全球研发体系
	并购整合战略	——集合优势资本资源，进行多渠道战略合作；聚焦主业与新兴技术，积极开展海内外并购
	智能制造战略	——推进信息和自动化深度融合，积极实施机器换人工程，发展机器人为核心的智能制造产业，实现生产管理全过程数字化





## 坚定研发投入

公司每年投入以不低于销售收入3.0%投入新产品研发，2015年研发投入16000万元，占单体营业收入的3.2%。

## 重视资质认证

公司积极组织新产品资质认证工作，公司多项产品获欧洲权威能源设备认证机构—荷兰KEMA电力设备认证，2015年，公司共有12项产品申报KEMA认证。

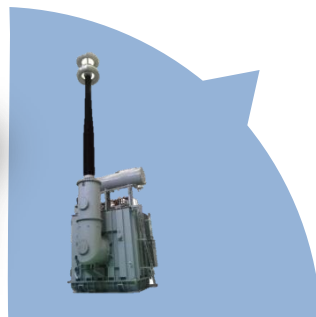
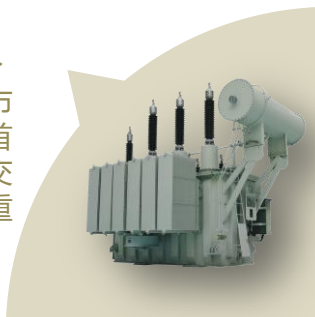


从关注自身到关注客户需求转变、从注重产品本身，到注重方案提供转变。通过低端产品规模化、高端产品产业化、系统集成方案增值服务，逐步实现全球化战略。

推出以“**智能化、新能源**”为主的系统解决方案，以产品、技术解决方案推动**节能降耗**。

### 同相供电，带动轨交行业突破

同相供电“无分相”技术解决了电分相和电能质量问题。该技术有望成为国家市域铁路行业标准，填补国内外空白，并将首次商业运行于温州市域铁路工程中，在轨交市域客运交通领域属于国内外首创，具有重大引领带动作用，将带动行业革命性突破。



### 突破特高压，助力输电网发展

正泰电气完全自主研发的首台750kV电力变压器DF11-120000/750，一次性通过所有标准试验项目，并获得全球能源领域认证机构——荷兰KEMA实验室认证，成为国内首家获得此认证的500kV电力变压器生产厂家。

### 远动箱变，让沿线风景不再单调

YB29T-12/0.4系列铁路智能远动预装式变电站是针对铁路自动闭塞和电力贯通线路供电特点而设计的高新技术产品，其技术水平国际领先，为中国铁路信号电源系统提供安全保证。



### 高智能开关设备，不惧高海拔

公司设计研制的以SF6气体作为绝缘介质的小型化智能型气体全绝缘产品- NG7系列开关设备，产品拥有12项国家级专利证书。产品运行可靠性高，环境适应性强，无视海拔、污秽等恶劣环境。

2004年正泰电气开始在松江投资建设1350亩的产业基地，综合分析了企业在经济、社会和环境的影响，进行负责任的投资，保持稳健经营。针对地处黄浦江上游的地理特点，在建设投资期严格按照法律法规要求实施环境评估，并建设投资金额达1.2亿元的污水处理系统。

截至2014年底，配置具有国内、国际先进水平的生产装备350余台套，以保证安全、环保、节能的基础上，保证产能。

2013年开始导入清洁生产，2014年12月10日，上海市推进清洁生产办公室组织专家组对公司清洁生产进行现场审核，并最终顺利通过专家组验收。2015年，公司持续贯彻清洁生产理念，陆续开展清洁生产项目32项，实现降本204.43万元。



## “我们拼命挤进纳税榜，拼命退出富豪榜。” ——南存辉

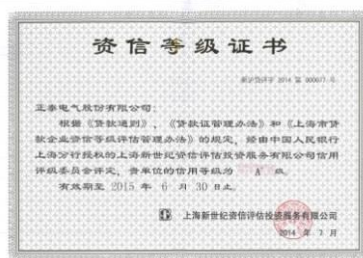
始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德及行业规则。一方面诚信依法纳税、诚信经营，一方面建立内、外部信用体系，打造信用正泰。

——从2006年起，连续被认定为“AAA级”合同信用等级、“AAA重合同守信用单位”。

——2011年成为中国银行内境贸易人民币结算业务首批合作伙伴。

——2014-2015年，经上海市新世纪评估有限公司评定，公司资信等级为“A+”级。

——健全内部信用评估体系，并建立销售系统信用管理平台。对销售公司、代理商、项目经理等，实行九级信用评估，对讲信用、遵纪守法的给予政策性优惠。



## 全国首批两化融合管理体系试点企业之一

## 通过两化融合，提升“成本精细化管控”新型能力

在信息化基础设施方面，投入3000万元建设了计算机中心机房、数据中心机房、安保中心机房等弱电工程系统，并建立了以上海园区为中心，辐射嘉兴、合肥、温州等生产基地的广域高速网络。

投资800余万元开始建设覆盖公司整体业务过程的ERP、CRM系统，经过3年努力，2014年销售、设计、采购、仓储、质量、成本等模块全面上线。

2014年初，经国家工信部遴选，公司成功入围了国家工业化和信息化融合（简称“两化融合”）管理体系贯标试点企业。组建两化融合管理团队，全面开始两化融合体系的调研、诊断、宣贯培训、体系策划、文件编制、文件评审等体系建立工作。

2015年3月公司通过了两化融合管理体系现场评估审核，成为上海市首家通过两化融合管理体系评审并同意推荐评定的民营企业。



## 敬廉崇俭，反腐治奢

公平运营  
-  
反腐倡廉

- ◆ 公司设置有监事会、纪律检查委员会和劳动争议预调解委员会机构。
- ◆ 建立了反腐倡廉领导体系，推行党委、纪委书记工作责任制。
- ◆ 充分发挥“两新”组织基层党支部纪检员的作用，实现“两新”组织纪律工作组织网络全覆盖。
- ◆ 组织主管级以上人员开展“我宣誓、我倡廉”活动，签订反腐倡廉承诺书，提升反腐倡廉意识。
- ◆ 建立“反腐倡廉文化走廊”以警示。



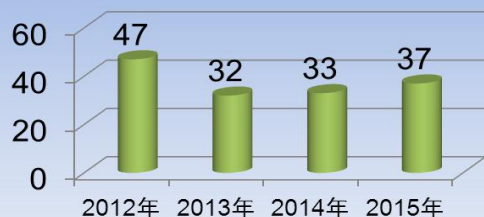
公司严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规的规定。建立了《知识产权管理》、《专利管理》、《专利奖励与报酬管理》等管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。

2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。2015年申请专利37件，其中发明专利9件，取得授权专利33件，其中发明专利5件。贵阳正泰电缆不正当竞争案得到处理，已成功迫使对方更名。山东济宁正泰电缆等三个假冒案协同集团打假办也进行了跟进处理。

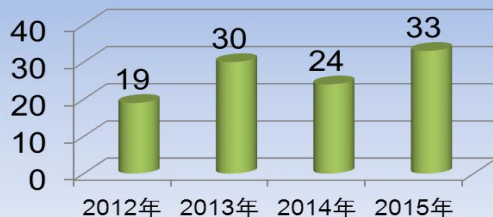
公司曾先后三次作为上海市知识产权标杆企业参加由国家知识产权局领导、市级领导主导的知识产权汇报调研工作，公司知识产权工作获得了社会的广泛的认可。



2012-2015年专利申报



2012-2015年专利授权



2012-2015年发明专利授权



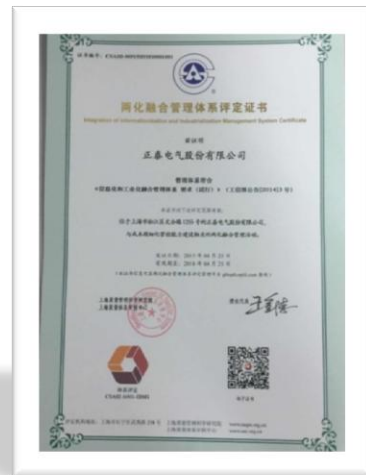


2015参与制修订国家标准、行业标准12项。其中《电力变压器 第一部分：总则》、《互感器 第3部分：电磁式电压互感器的补充技术要求》、《额定电压72.5kV及以上智能气体绝缘金属封闭开关设备》(GB 1094.1、GB 20840.3、NB/T 42025)获得加快自主品牌建设专项资金20万元激励。

作为第三批上海市节能和环保标准化示范试点七大项目之一，由正泰电气承担的中压电器生产环节节能环保标准化自主品牌建设专项资金10万元激励。

正泰电气2015年参与/主持制修订国家/行业标准

序号	标准号	标准名称
1	NB/T ××××× ×××××	高原风力发电机组电控产品结构防腐技术要求
2	NB/T ××××× ×××××	高原风力发电机组用全功率变流器试验方法
3	GB/T ××××× ×××××	电子电气产品标准中引入环境因素的指南
4	NB/T ××××× ×××××	蒸汽系统装备能效评价方法
5	NB/T ×××××-201×	交流插拔式无间隙金属氧化物避雷器
6	GB/T 12747.1-201×	标称电压1kV及以下交流电力系统用自愈式并联电容器第一部分
7	GB/T 12747.2-201×	标称电压2kV及以下交流电力系统用自愈式并联电容器第二部分
8	GB/T 6115.2-201×	电力系统用串联电容器第二部分
9	GB/T ×××××-201×	风力发电导电轨(密集绝缘母线槽)
10	DB ××/××××× ×××××	高海拔环境35kV及以下常用电气设备设计选择导则
11	GB/T 22071.2-××××	互感器试验导则 第2部分：电磁式电压互感器
12	GB 17467-201×	高压/低压预装式变电站



- ◆ 公司在严格遵守国家法律法规要求的基础上，于2005年通过了ISO14001环境管理体系认证，并保持不断持续改进。
- ◆ 正泰电气输变电设备产业基地项目于2005年4月获得上海市环境保护局环评批复。一期工程于2008年5月通过环保竣工验收；二期工程于2011年5月通过环保竣工验收。三期工程750KV工频实验变压器及测试系统于2013年7月份通过环保验收，集承变电站及配套元件技改项目于2013年10月通过环保验收，三期工程216厂房于2013年12月份通过环保验收，214厂房于2014年10月通过竣工环保验收。
- ◆ 公司设置有专业的水质检测试验站，并定期对园区污水指标进行监督检测；每年组织第三方对产业园辖区内环境污染因子进行年度检测，并出具检测报告。
- ◆ 公司组建培养了30余名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队，并通过卓越绩效管理，综合考虑经济、社会和环境因素，承担社会责任，实现绿色增长，促进可持续发展。



正泰电气输变电设备产业基地从建设立项到正式生产运行，严格遵守环境保护“三同时”，全面考虑“三废”排放问题，建设和配备完善的污水处理、废气排放、噪声治理等设施，与上海市环境科学研究院共同研制的含氰废水封闭循环处理系统具有国内领先水平并获得国家专利，实现含氰废水零排放，同时投入100余万元增设水污染源在线检测系统以及重金属镍和铬处理装置。

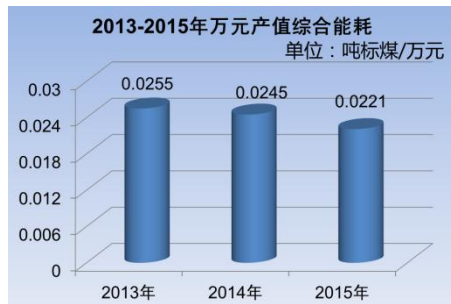


生产过程中的工业废气和烟尘均通过采用不同的物理和化学方法进行治理处理后高空排放，运用旋风和滤芯两级除尘、酸雾净化塔、湿式文丘里、中和喷淋、吸收还原、布袋除尘等方法对产生的工艺废气进行处理，确保各种废气污染物均达到《大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）》二级标准要求。



从工艺布置、工程控制措施及个体劳动防护等方面进行有效控制，分别采用了吸音、隔音、音屏障、隔振、隔音玻璃等措施，对在声源和传播途径上无法采取措施，长期职业性噪音暴露的员工公司给配备了耳塞、耳罩等个体防护。建立了完善《固体废弃物管理》、《废液排放管理》、《废旧物资管理》等管理标准。与具备处理资质的单位签订合同及协议并在上海环保局备案。投资200余万元专项资金，建成危险化学品仓库，并分类规范管理。

2015年，正泰电气始终坚持节能减排的生产目标，将履行环境责任的理念贯穿于管理层和全体员工。统计显示，正泰电气万元产值能耗为0.0221吨标煤，远低于行业的0.034吨标煤能耗标准。



2013-2015年万元产值能耗逐年下降

## 倡导低碳，发展新能源

依托正泰集团完整的太阳能发电产业链及解决方案，正泰电气提供光伏电站建设所需的全套设备，包括配电柜、变压器、电缆和控制系统等。以上设备已经应用于甘肃、青海、浙江、宁夏、上海、杭州等十余个省市的数十个光伏电站项目，并得到客户的充分认可。正泰电气光伏系统解决方案适用于大型地面电站和商业屋顶项目，具有可靠的系统匹配度，帮助客户控制建设成本，降低后期设备维护费用。

清洁能源的利用，不仅有利于改善当地的自然生态环境，也促进节能减排、减少大气污染。

杭州东站  
10MW屋顶光伏电站—亚洲最大单体光伏建筑



江山  
200MW农林光互补光伏项目

**开展年度节能目标责任考核：**2015年，公司对能源目标逐级分解，拟定实施计划并按期跟踪，开展年度节能目标责任考核。尤其针对高耗能设备，实施专项改造，配备能源计量器具实行分项计量，建立能源计量与消耗台账，100 kW以上设备计量配备率 100%并进行单台考核。

**推进节能减排项目制管理：**为切实落实节能减排生产目标，提高能资源利用效率，2015年公司共开展32项节能降耗项目，共计完成27项节能降耗项目，总计节约200余万元，节约天然气用量约2.5万m<sup>3</sup>，节约固废树脂约11t等，创造出巨大的经济效益。

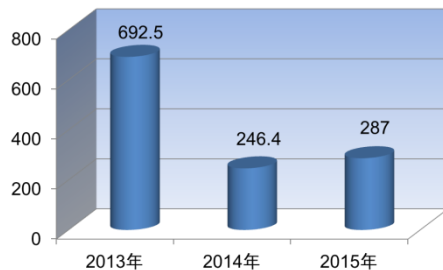
**建章立制开展生态保护：**公司绿化覆盖率达38%，植物种类超过30种，建立有专业园艺团队，对园区植物进行管理和养护；制定有《员工行为规范》及相关管理标准，设置有爱护花草提示标识牌，同时在员工中营造爱护植物氛围；部分区域采取防腐和防渗漏措施，并杜绝跑冒滴漏，防止对土壤、地下水造成污染。



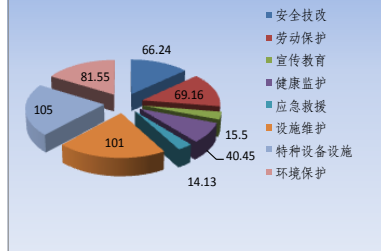
## 安全第一、预防为主、综合治理

- ◆ 2015年公司从安全承诺、安全制度、安全激励、安全投入、安全文化、安全培训、安全参与、安全行为八个方面大力推行企业安全文化建设，并获得松江区安全文化建设示范企业。
- ◆ 建立公司、事业部两级安全组织网络；签订公司、事业部及各二级处室、车间、班组安全责任书
- ◆ 公司按OHSAS18001建立职业健康安全体系并通过认证；建立安全管理类管理各类制度280项。
- ◆ 公司每年制定《安全环保类专项投入预算》，涵盖了生产安全、消防安全、交通安全、职业健康和特种设备方面，并保障安全生产资金投入，确保取得预期效果。

2013-2015年安全环保投入总额（单位：万元）



2015年投入金额分布（单位：万元）

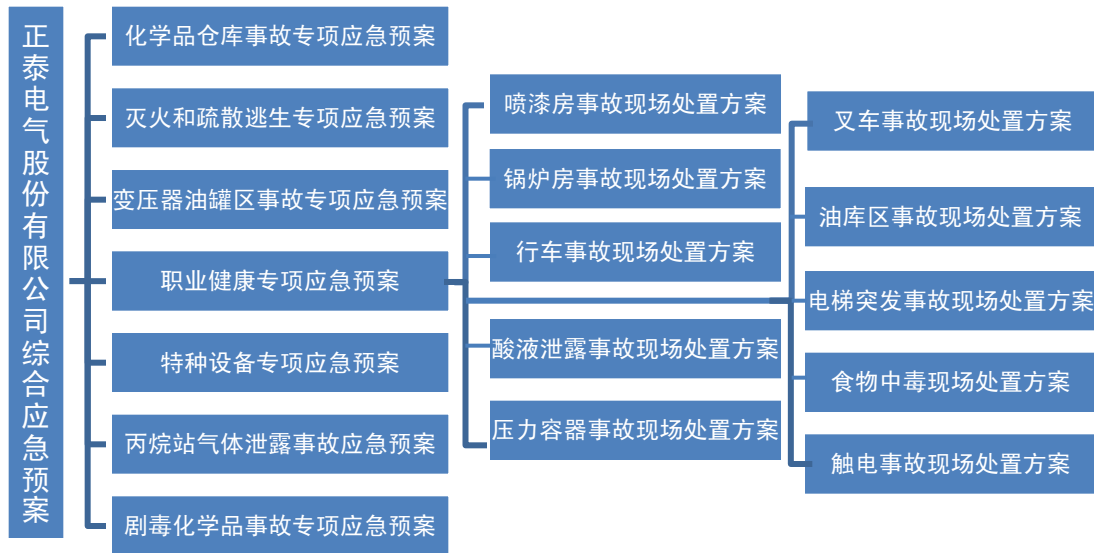


- ◆ 公司建立三级安全培训专项计划；开展员工安全知识竞赛、技能操作比赛等活动
- ◆ 建立专业的安全内部培训师团队，开发EHS相关课程多达15余个，并采取形式多样的授课方式；其次采取宣传栏、宣传看板、悬挂横幅、技能比赛等方式在员工中开展宣传教育工作。

- ◆ 建立公司、事业部、班组三级安全检查体制。公司每月至少组织开展一次基础综合安全检查；事业部每周至少组织一次例行安全检查；班组每日至少组织开展一次安全自查。
- ◆ 统一实施“四个检查”，季节性及节假日前后安全生产专项检查，专业（项）安全生产检查，综合性安全生产检查，重点区域（部位）每日巡查。
- ◆ 安全生产检查结果进行全公司通报，并实行“五定”原则，即定责任人、定整改措施、定整改时间、定整改资金、定风险等级。



推行安全生产标准化管理，建立综合应急预案及专项应急预案，并定期演练。公司建立健全了安全生产应急响应机制，编制各类事故应急预案达50余个，基本覆盖可能预知的事故风险情形，并对员工进行宣贯，定期开展应急演练，不断完善预案实操性与科学性。在制定欢迎事故综合应急预案的基础上，针对危险化学品库、油库区、储存罐区制定了专项应急预案。定期开展宣贯培训，实施应急演练。2015年开展救援演练10期。





## 追求卓越质量

- 质量是企业生命线，确保产品质量安全，赢得客户信赖。

2015年

——13项重大质量攻关计划

——8个可靠性质量工程项目

——“质量特派员”全部入驻事业部现场办公。

- 拥有完善的质量保障体系，通过内外部审核、目标监控、过程管理、管理评审等确保产品、服务质量受控。

上海市质量管理奖获得单位  
上海市质量金奖获得单位

ISO9001

ISO14001

- 国家火炬计划 上海重点产品 多项国际认证



- ◆ 按照ISO9001标准建立的质量管理体系，分别于2004年和2008年通过第三方认证，并分别于2007年、2010年和2013年通过复评认证。每年接受华信技术有限公司的监督审核。
- ◆ 每年年初对体系内审员进行体系知识和审核知识的培训、考核、聘任。组织编制质量、环境和职业健康安全管理体系内部审核计划，开展两次体系内部审核和一次管理评审。严格依照《电气电子产品类强制性认证实施规则》对低压成套开关设备实施强制性产品认证。获得了中国质量认证中心颁发的62张强制性产品认证证书，所有认证证书均通过年度审核。
- ◆ 监督检查并获得保持；中高压产品都进行自愿性产品认证，获得了92张电能（北京）产品认证中心有限公司认证证书。
- ◆ 针对产品制造过程的指导性三阶文件（包括工艺守则、作业指导书、检验规范等），公司从文件完整性、可操作、执行情况三方面着手，制定了“三阶文件完善方案”，各单位根据方案制定了阶段性实施计划表并实施。2015年三阶文件的完整率、可操作率和执行率分别提高近5.5%、3.7%和2.2%，从而使过程得到有效控制。



## QC小组活动

2015年共发表QC成果51项，其中“迅捷QC小组”获得上海市QC成果发表特等奖及“全国优秀质量管理小组”称号。2004-2015年，共成立QC小组746个，完成QC成果478项，其中有24项QC成果获得上海市质协、全国机械工业质协和中国质协的表彰。



## 节能减排JJ小组活动

2015年发表9个JJ小组成果，节约25.545吨标准煤，减少63.68吨CO<sub>2</sub>排放，创造直接经济效益72.7万元。2013年5月，公司获评“2010-2012年度上海市节能减排（JJ）小组活动优秀单位”。2015年12月，公司荣获2014-2015年度上海市节能减排（JJ）小组活动先进企业。



## 为顾客创造价值

## ◆搭体系

——“产品线与办事处、区域与行业”相互交叉的矩阵式市场拓展和服务架构。

## ◆拓行业

——电力、新能源、轨交、战略大客户（三一重工、锦江集团、四川能投、保利协鑫、上海电气、华峰、西南交大等）。

## ◆促国际

——EPC为引领的国际市场拓展，狠抓“一带一路”、中巴经济走廊等重大战略契机。

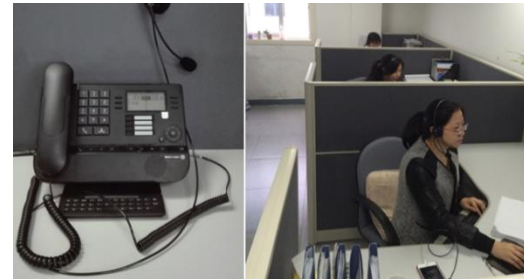
——突破26个省级电网市场，全系列产品进入国网、南网主流市场。

——以中标温州轨交为契机，先后获得杭州地铁、天津地铁、长昆350kM高铁、津保高铁、宁安城际等大批订单，铁道及轨交市场局面快速打开。

——已为120多个国家和地区的用户提供解决方案和服务

## 多渠道的顾客沟通

通过定期的市场例会和全国营销大会等形式，建立信息交流共享平台，通过市场一线销售人员的真切感受了解市场。



为更好服务客户提升满意度，做强售后服务，2015年，公司积极创新售后服务模式，并入正泰集团售后电话体系（400电话），实现快速响应售后需求。

- ◆ 实行项目全生命周期服务，根据每个顾客的不同需求，将顾客承诺贯穿项目始终。
- ◆ 建立完善的顾客投诉处理及响应机制。
- ◆ 利用信息化系统建立完善的顾客服务平台。
- ◆ 提供快速全面的现场技术服务。
- ◆ 倡导责任消费，为顾客提供增值服务。

## 创新顾客服务模式

首次导入“顾客技术帮扶”。顺利以内蒙古电力集团乌海电业局技术人员培训为起点，开展两期共33人，每期1个月产品技术培训，有效促进了公司产品技术推广与客户关系维护，并得到顾客的好评。



## 智能制造引领发展

## ◆推精益

——提升精益生产意识，降本增效

## ◆优装备

——推进智能制造战略，以机器换人，提升智能化水平。

## 2015年

——56个精益生产项目、32个节能降耗项目，节约150余万元。推行“标准件寄售”模式，每年节约流动资金500万元

——62名主管带项目进入正泰工业工程学院

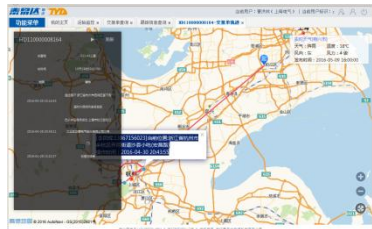
2015年智能制造投入**3500**余万元  
与精益生产相结合|工业化与信息化融合

上下料机器人



二次线束机



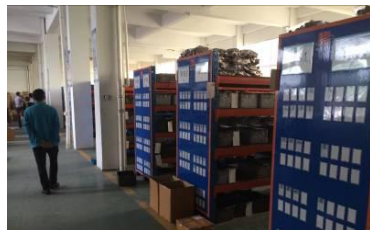


### 合作物流平台商， 探索物流信息化

正泰电气始终以成为供应商最佳客户为目标，鼓励供应商成为有社会责任感的企业。2015年针对存在质量问题的供应商，从设备、人员、制度等方面存在问题进行交流、协助整改，全方面协助供方进行管理管理及质量管理体系建设，并有效的提高实物质量。公司在于供应商相互促进和提升的过程中共同成长，并建立更加融洽的合作关系。

“构建战略合作，实现互融共赢”是正泰深入贯彻多年的理念和承诺。公司于2015年公司与浙江泰易达物流科技有限公司深入合作，搭建基于公司成品物资发运的物流信息化平台，基本实现物流路线询价、招标、投标等操作，提高与合作物流商沟通效率，实现互惠共赢。

### 推动供方帮扶， 实现合作共赢





## 以人为本

## ➤ 引进高端人才，搭建人才梯队

2015年高端人才招聘26人  
引进应届毕业生115人

- 致力于打造**学习型、知识型**的新型企业，注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现企业利益、个人利益双赢。

- 根据不同职层、职类的岗位要求及发展路径，“五纵五横”矩阵培训体系。

80名



培养了80名兼职职业规划师。

15.5学时



2014年全年开展944期培训培训，人均15.5学时。  
2015年培训335期，9875人次，培训总学时38973h。

60人



电力学院正泰班32人毕业，开放大学28人毕业。

33人



33人通过职业资格认证考试。

22人

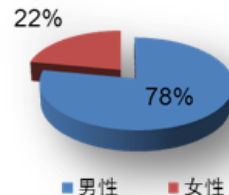
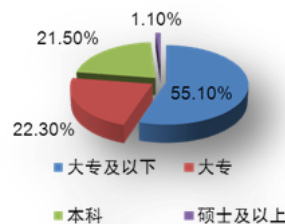


22人通过“金种子”内训师培训，  
开发课件50余项内训课件。



公司始终坚持“以人为本”的理念，建立和完善职位体系、薪酬福利体系和绩效管理体系等人力资源核心体系，提供清晰明确的职业生涯规划路径，鼓励价值创造与创新，将企业发展与员工职业生涯发展有机结合，努力为员工创造良好的职业发展环境，实现员工与企业共同成长。

- ◆ 坚持平等雇佣制度，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面保障不同性别、民族、宗教的员工得到公平、公正的发展，维护员工基本权益。
- ◆ 编制《员工休假管理》标准，规范员工休息和休假，在保证正常的工作秩序基础上，保证员工的身心健康。建立员工晋升、竞聘管理机制。
- ◆ 对优秀核心管理人员和技术人员，给予配股和增资扩股进行长期激励。
- ◆ 严格依法用工，在职员工100%签订《劳动合同》，100%缴纳社会保险、公积金。
- ◆ 实行100%劳保用品，春节、端午、中秋、“三八”发放节日补贴，法定节假日带薪休假，夏季高温作业岗位冷饮补贴，定期健康体检等员工福利。
- ◆ 截至2015年末，公司员工总数4083人，其中男性占78%，女性占22%，专业技术人员20%，企业本地人6%。



## 从训练营到人才梯队培育

- ◆ 2011-2015年，公司逐步建立以“五横五纵”训练营为框架的人才培育体系，在“重点关注、大胆启用、严格考评”的原则下，优秀员工走进训练营，并从走上各级管理岗位或更高级别的专业岗位，为员工的成功创造广阔的平台。
- ◆ 公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现企业利益与个人利益双赢。
- ◆ 公司倡导员工的在职学历教育，与大专院校合作推行专科、本科学历教育，充分利用政府补贴项目开展职业资格培训促进员工综合素质和能力不断提升。搭建内训师队伍，构建更有效的培训管理平台。

项目	雏鹰	飞鹰	精鹰	金牛	GCLP	金种子	工业工程
对象	应届大学生	高绩效员工、主管	核心骨干经理	储备营销人才	高绩效国际业务人员	内部培训师	生产系统主管
目标	完成职业转型	储备主管、经理	系统提升运营管理能力	复合型市场营销团队	复合型国际商务人才	组建核心内训师团队	具备先进思想的生产管理者
数量	6期 700人	5期 150人	1期 40人	1期 46人	4期 52人	1期 25人	1期 62人



- ◆ 建立了健全的党、团组织，依法成立了工会、女职工委员会，支持工会独立开展工作，鼓励员工通过职代会、工会等多种途径参与民主管理。
- ◆ 充分发挥职代会、工会职能，维护职工合法权益。通过职工代表大会，进行集体协商，签订集体劳动合同。
- ◆ 公司员工100%为工会会员。公司工会、职代会收集职工密切关心的问题，并与公司领导进行沟通。
- ◆ 通过建立党、团、工、行政相结合的“四结合小组”，利用内部协同网收集员工合理化建议，设置领导接待日、定期开展员工满意度调查、收集员工合理化建议等，广开员工沟通途径。



2015年共青团  
第二次代表大会

2015年新进  
大学生见面会



- ◆ 正泰坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，认真求实，细微备至，主动了解职工情况，解决职工实际需求，个性化为员工送去关爱。
- ◆ 2015年正泰不仅继续坚持在帮困扶贫、帮助员工子女上学“大事”上，在夏季送清凉这些点滴“小事”上也丝毫不疏忽，每两年组织全员员工体检，正是通过为员工办实事、办好事，让员工感受到了集体温暖。



焊接车间夏日慰问



慰问困难职工



室外车间夏日慰问

公司注重员工的业余文化生活，2015年，公司运用多种渠道开展丰富活动，让员工在工作之余体验多彩的生活。

浦江之首徒步行



职工趣味运动会



2016元旦晚会



声动正泰歌咏比赛

- ◆ 正泰集团专注于“捐资助学、行业发展、科技创新、抗震救灾、绿色环保”5个方面，统筹各个产业（含正泰电气）建立了“正泰公益基金”。
- ◆ 正泰公益基金会重点关注并投身于生态文明建设，通过资助优秀的低碳环保公益项目和活动，进一步推动并奖励节能减排自主技术创新。结合社会公益和行业发展开展多方面活动。
- ◆ 地处上海松江的正泰电气还积极参加当地慈善事业，开展警民共建、社区共建活动，支助周边新农村建设等多种形式的慈善公益活动。



- ◆ 正泰电气入驻松江以来，不断扩充规模，创造了3000多个就业机会，带动了松江区经济发展。先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”称号。
- ◆ 2015年先后组织福州、合肥、武汉、南京、河南等地实施校园招聘。
- ◆ 组织应届大学生“雏鹰”活动。







近年来，正泰电气始终秉持“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，在环境保护、经济建设、社会公益事业以及相关利益方权益保护等方面取得了一定的成绩。但在践行社会责任的过程中，我们深刻感受到，企业社会责任的履行是一项长期、持续性的工程，公司在社会责任履行的很多方面仍有进一步提升的空间。

2015年作为正泰电气始终将企业与社会、环境共同发展的原则放在首位，将履行社会责任贯穿于企业经营的各个环节。持续加强相关方、员工社会责任履行意识、积极参与社会公益事业，向社会传递“正泰”能量，承担起更多的社会责任。

2016年是中国“十三五”战略规划的元年，“能源革命”面临更大的挑战，同时也蕴藏着机遇。正泰电气将在不断提升企业战略管理水平、增强企业可持续发展能力、提升企业经济效益的同时，进一步深化社会责任体系建设，在更多的领域更好地承担和履行社会责任，以更强的责任感和使命感去为社会、经济、自然环境的可持续发展以及构建社会主义和谐社会做出应有的贡献！

## 2015企业荣誉列表

被评为“2015年上海民营制造业企业50强”

被评为“2015年上海制造业企业50强”

被评为“2015年上海企业100强”

被评为“2015年上海民营企业100强”

被评为“上海市高新技术企业”

被评为“标准化先进集体”

被评为“院士专家工作站”

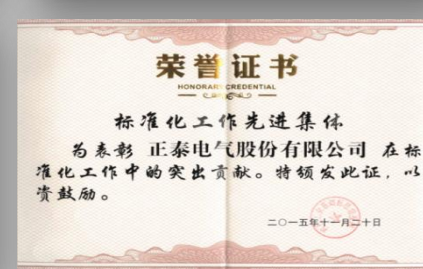
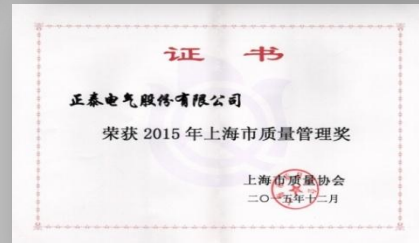
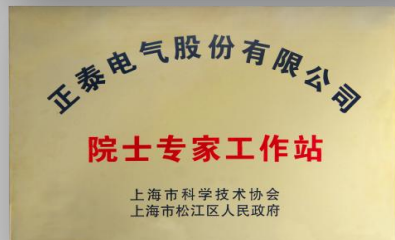
获得“上海市质量小组活动优秀企业”称号

获得“优秀质量管理小组”称号

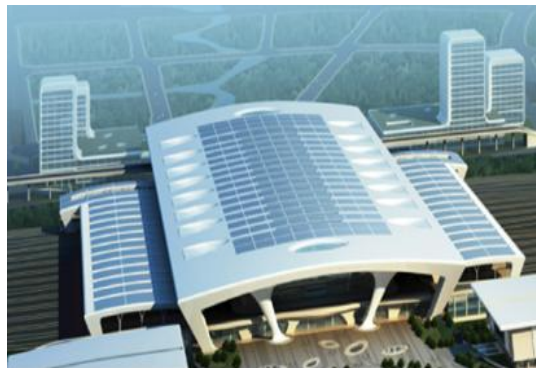
获得“上海市质量管理奖”称号

获得“资信等级A+”称号

获得“上海市社会责任报告发布证书”



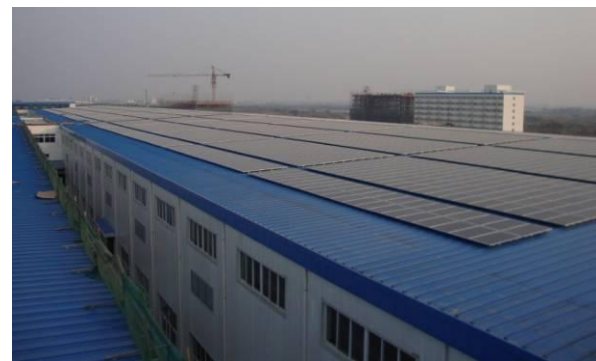
序号	类别	主要指标	近三年表现			备注	序号	类别	主要指标	近三年表现			备注
			2013年	2014年	2015年					2013年	2014年	2015年	
1	科学发展	销售收入（万元）	437143	468164	502347		16	安全生产	应急预案数量（项）	19	20	30	
2		营业利润（万元）	10062	19204	25201		17		安全资金投入（万元）	692.48	246.43	287	
3		纳税总额（万元）	13901	13976	15003		18		安全培训人均课时（小时）	17.2	18	18.5	
4		总资产（万元）	401282	428263	474960		19		安全检查次数（次）	24	38	48	
5		研发投入总额（万元）	13551	15400	16000		20		重大伤亡事故次数（次）	0	0	0	
6		获得政府创新资助、奖励（万元）	1500	295.25	1058.5	到位资金	21		百万台投诉率（%）	196	172	180	
7		授权专利总数（项）	30	24	33		22		顾客满意度（分）	78.8	77.98	82.32	
8		合同信用等级	AAA	AAA	AAA		23		和谐劳动关系	员工总数（人）	3747	3816	4128
9	公平运营	廉政协议签订人次（人）	1010	1020	1028		24	大专以上学历占比（%）		39	38	44	
10		参与国家/行业标准制定（项）	12	12	12		25	女职工所在比例（%）		23	23.3	24	
11	环保节约	万元产值能耗（标吨煤）	0.0255	0.0245	0.0221		26	员工薪酬增长比例（%）		13	13.5	13.5	
12		政府查处、社区投诉和举报的环保事件	0	0	0		27	员工平均受训时间（小时/年）		16.85	15.55	12	
13		内部经济损失万元以上环保事件	0	0	0		28	工会会员占员工总数比（%）		100	100	100	
14		JJ小组成果发布（项）	7	9	9		29	员工满意度（分）	77	77.17	81		
15	合作共赢	供方满意度（分）	97.1	97.45	95		30	关注社会	共建单位（个）	8	8	8	



分布式光伏电站-公共建筑屋顶电站



湖州长兴中钢集团厂区屋顶光伏电站



德清天马重工机械厂区屋顶光伏电站



甘肃永昌100MW光伏电站  
甘肃省内最大的并网光伏电站



韩国Boongeo-Seom光伏电站6MW



意大利Rovigo光伏电站70MW



网站



微信

正泰电气股份有限公司

地址：上海市松江区思贤路3555号

销售热线：021-67777762 邮箱：chinttf@chint.com

服务热线：800-857-7777 网址：www.chintelectric.com